

REGULAMENTO DO NÚCLEO DE APOIO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – NADI

O Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Institucional (NADI) é um órgão corporativo que tem por finalidade atuar de maneira preventiva, informativa e de orientação às demandas institucionais de seus diversos atores, propondo-se a mediar, apoiar e promover ações de desenvolvimento junto ao corpo discente, docente, administrativo e público externo das modalidades presencial e a Distância (EaD). Conta com uma equipe multidisciplinar: Apoio e Orientação Pedagógica, Apoio Psicopedagógico, Apoio Psicológico, Acessibilidade Escolar, Empregabilidade, Representante da CPA e Representante da Direção. Busca acolher discentes, docentes, equipe administrativa e comunidade externa de forma individual e/ou coletiva, atendendo questões acadêmicas, questões de desenvolvimento pessoal e profissional bem como auxiliando na resolução de eventuais situações que possam interferir no bom desenvolvimento acadêmico e/ou institucional.

- Acessibilidade Metodológica e Instrumental

O NADI é responsável por analisar e implementar ações de apoio pedagógico que possibilitem aos acadêmicos com deficiência e/ou superdotação a permanência e o desenvolvimento de suas atividades acadêmicas com qualidade. Ao alcance de alunos da modalidade presencial e a distância. A instituição assume o compromisso formal de acompanhar individualmente, quando a instituição for solicitada e até que o aluno conclua o curso ou até que a necessidade se encerre, os estudantes que apresentarem deficiência temporária, deficiência física, motora ou mobilidade reduzida, surdas ou com deficiência auditiva, pessoas com deficiência visual, total ou baixa visão, pessoas com deficiência intelectual, estudantes com dificuldade de aprendizagem; estudantes com superdotação, atendendo ao disposto nos seguintes dispositivos legais: Constituição Federal/88, Art. 205, 206 e 208; NBR 9050/2004 (ABNT), Lei 10.098/2000, Decretos 5.296/2004, 6.949/2009, 7.611/2011, Portaria 3.284/2003 e Lei 12.764.

Diante deste contexto, a Faculdade Herrero dispõe de um programa de acessibilidade, atendendo os discentes com necessidades educacionais especiais, mediante a confirmação e laudo de profissional especializado. É feito o acompanhamento individual do acadêmico por meio do estabelecimento de um plano educacional de acordo com a necessidade e as condições diferenciadas de adaptação e de convivência com outros discentes, com orientações a professores e colaboradores que estejam em contato o estudante.

- Acolhida

A acolhida é uma atividade de recepção aos acadêmicos com apresentação da Faculdade, do campus e dos setores aos discentes ingressantes, bem como o acesso e funcionamento ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, tanto para os alunos da modalidade presencial quanto na modalidade de Educação a Distância. As atividades podem também envolver os alunos que já estudam na Instituição. O encontro tem a participação e apresentação dos coordenadores de cursos e da equipe diretiva com dinâmicas para integração dos alunos. Esta atividade é realizada a cada abertura de semestre letivo, para cursos presenciais, e a cada entrada bimestral para os cursos na modalidade EaD.

- Apoio Financeiro

A entidade mantenedora da Faculdade Herrero oferece condições especiais para alunos com dificuldade financeira, permitindo-lhes o acesso ao Ensino Superior e garantindo o seu término.

- **FIES:** a Faculdade Herrero é credenciada a participar deste programa e encaminha os alunos para atendimento pela Caixa Econômica Federal, que tem critérios e regulamentação especiais, para atender ao maior número possível de alunos/cursos. Exclusivo para estudantes na modalidade presencial.
- **PROUNI:** a Faculdade Herrero é credenciada a participar deste programa e encaminha os alunos para atendimento pela Caixa Econômica Federal, que tem critérios e regulamentação especiais, para atender ao maior número possível de alunos/cursos. Aplicável para estudantes das modalidades presencial e EaD.
- **Desconto Pontualidade:** normalização interna concede desconto de 5% no valor da mensalidade a todos os alunos de graduação e pós-graduação que efetuem o pagamento até o dia 10 de cada mês, proporcionando a redução da inadimplência. Aplicável para estudantes das modalidades presencial e EaD.
- **Desconto de Egresso:** para estímulo à formação continuada, na própria Instituição, há concessão de 5% (cinco) de desconto no valor da mensalidade no curso de sua opção, incluída a Pós-Graduação e para as pessoas que cursaram os cursos técnicos da instituição para realizarem a graduação. Aplicável para estudantes das modalidades presencial e EaD.
- **Desconto Iniciação Científica:** há concessão de 5% (cinco) de desconto no valor da mensalidade no curso para os discentes que ingressarem nestes programas. Aplicável para estudantes das modalidades presencial e EaD.
- **Desconto Monitoria:** há concessão de 5% (cinco) de desconto no valor da mensalidade no curso para os discentes que ingressarem nestes programas. Exclusivo para estudantes na modalidade presencial.

- **Bolsas:** a instituição está inscrita nos seguintes programas de bolsas de estudo: **Quero Bolsa**: O Quero Bolsa é um site que concede bolsas de estudo e descontos em cursos de universidades e faculdades de todo Brasil. Conheça os pré-requisitos no site, escolha uma bolsa que se enquadre em seus objetivos e orçamento, adquira a pré-matrícula e utilize o percentual de desconto até o final de seu curso. **Educa + Brasil**: crédito do Bradesco exclusivo para universitários com condições especiais e facilidades para o pagamento do seu curso. Para estudantes de instituições conveniadas o financiamento é de até 100% do valor do semestre. O pagamento pode ser feito em até 6 meses com as parcelas debitadas em conta corrente. Aplicável para estudantes das modalidades presencial e EaD.

- Apoio Psicopedagógico e Acompanhamento de Permanência

O Apoio Psicopedagógico, embasado em laudo de profissional especializado, tem a responsabilidade de coordenar a execução da política de atendimento educativo no tocante ao processo de ensino e aprendizagem dos estudantes com necessidades educativas especiais. Para tanto, acompanha os sujeitos de aprendizagem em suas necessidades individuais e de relações interpessoais a fim de reduzir as dificuldades acadêmicas e de relacionamento apresentadas, evitar repetências, transferências e desistências, que caracterizam a evasão escolar. Desta forma, busca conhecer as demandas do corpo discente, relatadas pelo corpo docente e expostas por meios como aproveitamento acadêmico e faltas, para propor estratégias de aprendizagem individuais e coletivas além de orientar os docentes para uma prática pedagógica diversificada e de inclusão social. Atende estudantes das modalidades presencial e EaD.

- Atendimento Psicologia

A Clínica-Escola de Psicologia da Faculdade Herrero prestará serviços especializados às comunidades externa e interna por meio de prática psicológica que será orientada por professores da instituição, na oferta de avaliação e intervenção psicológicas nas modalidades individual e coletiva. As principais frentes de práticas psicológicas na instituição serão: avaliação psicodiagnóstica e tratamento psicoterápico, avaliação neuropsicológica e reabilitação cognitiva. Enquanto os alunos do curso de Psicologia não podem fazer o atendimento de pacientes devido ao período em que se encontram no curso, a coordenação do curso faz atendimento inicial e encaminhamento a profissionais parceiros que se disponibilizam a atender pacientes a custo social. Atende estudantes das modalidades presencial e EaD; no caso de discentes da EaD, eles podem enviar e-mail ou marcar atendimento presencial.

- CPA – Comissão Própria de Avaliação

A CPA é um órgão interno da Faculdade Herrero que tem por finalidade oferecer melhorias na qualidade da Educação Superior, orientar a expansão da sua oferta, aumentar permanentemente a sua eficácia e efetividade acadêmica e social. Visa também à promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais por meio da valorização da missão da Faculdade Herrero, dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade e da afirmação da autonomia e identidade institucional. Para efetivação da metodologia de avaliação institucional são utilizados os instrumentos de coleta como: questionários estruturados (aplicados por meio de plataforma *on-line*), relatórios acadêmicos, análise de documentos e entrevistas ao corpo docente, discente (das modalidades presencial e EaD), técnico administrativo e comunidade externa a fim de diagnosticar aspectos que precisem ser melhorados institucionalmente. Desta forma, conversa diretamente com os ideais do NADI favorecendo o diálogo e a efetividade das melhorias solicitadas.

- Estágios não obrigatórios remunerados e Estágios não obrigatórios não remunerados

Assim como o Estágio Curricular Obrigatório, os Estágios não obrigatórios, remunerados ou não, caracterizam-se pela inserção do estudante na vida profissional favorecendo a articulação entre teoria e prática. Podem ser iniciados no 1º semestre letivo, contudo, consistem em atividades não obrigatórias, conforme a Lei 11.788/08 que apresenta em seu Artigo 1º, § 2º: “Estágio não obrigatório é aquele desenvolvido como atividade opcional, acrescida à carga horária regular e obrigatória”.

Entretanto, a referida legislação apresenta a obrigatoriedade de celebração de Termo de Compromisso entre a Instituição de ensino e a parte concedente (Artigo 7º, inciso I), indicando as condições de adequação do Estágio à Proposta Pedagógica do curso, à etapa e modalidade da formação escolar do estudante e ao horário e calendário escolar. Os documentos dos Estágio deverão ser avaliados, reconhecidos e homologados pelo Coordenador do Curso, pelo docente responsável pela Supervisão Acadêmica e pelo Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Institucional (NADI) da Faculdade Herrero.

Os Estágios não obrigatórios remunerados são firmados via Centro de Integração Empresa-Escola (CIEE) enquanto que os Estágios não obrigatórios não remunerados são orientados por documentação própria.

A intermediação e o acompanhamento das atividades desenvolvidas nos estágios ocorrem ao longo do período e é feita pela equipe multidisciplinar do NADI em conjunto com os Coordenadores de Curso. Aplicável aos estudantes das modalidades presencial e EaD.

- Extensão

Para materializar o cumprimento das Políticas de Extensão adotadas pela Faculdade Herrero, é desenvolvido um conjunto articulado de ações pedagógicas de modo sistemático que visam a divulgação do conhecimento em

diferentes formatos: workshops, seminários, conferências, jornada, cursos de curta duração etc. Também são realizados serviços comunitários, visando o atendimento coletivo ou individual da comunidade, os quais são realizados por professores, pesquisadores e alunos da Faculdade, com caráter educativo e preventivo em cada uma das áreas de atuação dos cursos ofertados pela IES. Aplicável para as modalidades presencial e EaD.

- Nivelamento

A Faculdade Herrero oferta aos seus discentes ingressantes os cursos de nivelamento a fim de contribuir para a superação de dificuldades oriundas do Ensino Médio em consonância com as orientações do MEC, possibilitando que os acadêmicos deem continuidade aos estudos. Para tanto, desenvolve um projeto de ensino visando o nivelamento em conhecimentos e conteúdos referentes ao Ensino Médio por meio de oficinas de aprendizagem nas áreas de ensino que se fizerem necessárias para o bom acompanhamento dos conteúdos propostos nos cursos ofertados pela faculdade, tais como Língua Portuguesa, Matemática, Química, Informática etc. Nos casos elencados, está previsto um método avaliativo adequado às demandas, bem como, necessários ao processo de aprendizado, reforçando, assim, o conhecimento adquirido.

As aulas de Nivelamento são oferecidas na primeira semana de aula da turma ingressante naquele período por professores, com o apoio e a supervisão pedagógica da instituição, dos Coordenadores de Curso e Coordenação Acadêmica. Aplicável aos cursos nas modalidades presencial e EaD.

- Núcleo de Empregabilidade

O Núcleo de Empregabilidade tem por finalidade incluir os estudantes e egressos da Faculdade Herrero no mercado de trabalho, contribuindo para o seu desenvolvimento profissional. Para uma melhor comunicação entre empresas, estudantes e egressos, o Núcleo de Empregabilidade disponibiliza um link no site da Faculdade Herrero para que empresas externas possam divulgar suas vagas de trabalho e para que os estudantes e/ou egressos possam cadastrar seus currículos. Desta forma, os estudantes e egressos têm a oportunidade de se candidatar às vagas de seu interesse. Atende aos estudantes das modalidades presencial e EaD.

- Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de recebimento de críticas, reclamações e sugestões da Comunidade Acadêmica. Tem como atribuição elaborar um registro, classificar e detalhar o material recebido, encaminhando-o aos setores envolvidos, na busca de uma solução. É, assim, uma forma de comunicação acessível e direta, sem burocracia, à disposição da comunidade geral e universitária, presencial e a distância, identificando os problemas sistêmicos ou injustiças, e atuando, face aos resultados, como agente de mudanças. Os valores da Ouvidoria são:

- Comprometimento ético;
- Igualdade de tratamento aos usuários;
- Transparência com o serviço público;
- Envolvimento com a missão da instituição; e
- Valorização dos colaboradores da Faculdade Herrero.

A Ouvidoria funciona de maneira articulada ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, à Diretoria-Geral e ao NADI, sendo um órgão encarregado de prestar assessoramento em questões de natureza administrativa e acadêmica que envolvam interesse dos segmentos docente, discente e técnico administrativo, bem como os da comunidade externa que guardem relação com a Faculdade.

Compete à Ouvidoria relacionar-se com as comunidades externa e interna, atuando como agente de mudança e integração dos seguimentos que compõem a Instituição, incumbindo-lhe especificamente:

- Atender, acolher e ouvir todos com cortesia e respeito afastando-se de qualquer discriminação ou prejulgamento;
- Representar o cidadão junto à Faculdade Herrero;
- Receber e examinar sugestões, reclamações, elogios e denúncias dos cidadãos, relativos as atividades da Faculdade Herrero, dando encaminhamento aos procedimentos necessários para solução dos problemas suscitados, com retorno aos interessados;
- Resguardar o sigilo das informações recebidas, agindo com ética, integridade, transparência, imparcialidade e justiça; e
- Atuar na prevenção e solução de conflitos.

A tecnologia do processo da Ouvidoria é representada pelos canais de acesso, *layout* em página virtual do site da Faculdade, pelo Manual de Normas e Procedimentos e pelo *software* do Sistema de Informação da Ouvidoria.

- Participação no Centro Acadêmico

O Corpo Discente tem representação, com direito a voz e voto, na forma das disposições estatutárias e regimentais, com o objetivo de promover a cooperação entre administradores, professores e alunos no trabalho escolar e o aprimoramento da Instituição. Os órgãos de representação estudantil, na forma da lei e no âmbito da Faculdade Herrero, são os Centros Acadêmicos de cada curso.

A organização, o funcionamento e as atividades dos Centros Acadêmicos dos cursos de Graduação são estabelecidos nos seus Estatutos, elaborados pelo próprio órgão estudantil, respeitados os dispositivos estatutários e regimentais da Faculdade Herrero. Atende às modalidades presencial e EaD.

O exercício de função em Centro Acadêmico não desobriga o estudante da frequência às aulas, nem de quaisquer outras obrigações relativas às atividades escolares. As atividades do Centro Acadêmico não podem prejudicar o

desenvolvimento dos trabalhos escolares, devendo realizar-se fora do horário regular de aulas.

É vedado ao Centro Acadêmico, no âmbito da Faculdade Herrero, qualquer ação, manifestação ou propaganda de caráter político-partidário, racial ou religioso, ou que represente atitudes discriminatórias ou preconceituosas, vedadas constitucionalmente.

- Pesquisa de Acompanhamento de Egressos

A pesquisa do egresso consistirá em mecanismo de acompanhamento de egressos por meio da aplicação de um questionário *on-line* de múltipla escolha. Visa a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica e da inserção profissional. Fornece dados para o estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, fornecendo subsídios para ações de melhorias institucionais relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho. A pesquisa será respondida no site da faculdade. A aplicação será efetuada anualmente aos egressos, até 3 anos após a conclusão do curso, de forma voluntária. A análise dos dados será formatada por curso e avaliada pelo Serviço do NADI.

- Pesquisa do Estudante Ingressante

A pesquisa do estudante ingressante consiste na aplicação de um questionário de múltipla escolha em que o estudante ingressante apresenta sua realidade sociocultural e econômica. Aplicada para os ingressantes das modalidades presencial e EaD. A análise dos dados é formatada por curso e avaliada pelo Serviço do NADI, sendo apresentadas em reuniões pedagógicas institucionais. Tais informações são utilizadas para as diversas formas de intervenção institucional e docente visando o melhor atendimento das necessidades dos estudantes e o melhor desenvolvimento do processo ensino aprendizagem.

- Política de formação e capacitação docente

A iniciativa de qualificar a docência é constituída por variadas ações voltadas para a formação dos professores, por meio da criação de espaços de reflexão, de diálogo e de escuta sobre a prática educativa. Neste contexto, são realizadas atividades didático-pedagógicas de caráter participativo e coletivo, voltadas à integração do ensino, pesquisa e extensão, responsabilidade social, relacionamento com a sociedade, sustentabilidade, inovação e empreendedorismo. As ações direcionadas para o aperfeiçoamento da prática pedagógica e a qualidade da formação dos discentes da Instituição são operacionalizadas por meio do Encontros Pedagógicos, Oficinas e Fóruns de Metodologia e Pesquisa do Ensino Superior além de cursos de formação continuada de longa duração oferecidos por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA – Canvas). A educação continuada com vistas à

capacitação permanente do corpo docente no tocante às práticas reflexivas faz parte das políticas institucionais da Faculdade Herrero.

- Política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo

O corpo técnico administrativo participa do Programa Institucional de Capacitação de Recursos Humanos que apoia a participação destes em cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu* oferecidos pela Faculdade Herrero bem como prevê o afastamento temporário de docentes e técnico-administrativos para participação em programas de Mestrado e Doutorado reconhecidos pela CAPES. Além do apoio institucional à participação em cursos de graduação e pós-graduação a Faculdade Herrero oferece a todos os integrantes do corpo técnico-administrativo capacitações, treinamentos e cursos de longa duração oferecidos por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA – Canvas), visando à melhoria de desempenho profissional nas atividades da Instituição. A educação continuada do corpo técnico-administrativo com vistas à capacitação permanente dos seus colaboradores no tocante às práticas reflexivas faz parte das políticas institucionais da Faculdade Herrero.

- Programa de Mentoria

Com vistas ao acolhimento dos estudantes ingressantes, a Faculdade desenvolve e apoia o programa de mentoria, que conta com a atuação direta de estudantes de períodos mais avançados na mentoria de estudantes iniciantes compartilhando seus conhecimentos, experiências e vivências acadêmicas e favorecendo a maturidade dos agentes envolvidos. O programa prevê orientações gerais e acompanhamento da vida acadêmica desses estudantes de maneira próxima e pessoal, presencialmente e/ou por ferramentas de comunicação, como redes sociais, e-mail e telefone. Desta forma, pretende-se que o ingressante na vida acadêmica se sinta acolhido com as novidades oriundas deste momento, tenha sua confiança impulsionada para lidar com o cenário do Ensino Superior, além de se centrar quanto às realidades e demandas do curso. Aplicável aos estudantes das modalidades presencial e EaD.

Ao fim do período de mentoria, com previsão de um semestre de duração, o estudante mentor tem sua participação e envolvimento avaliados pela coordenação de curso bem como pelo estudante mentorado. O recebimento de Horas Complementares pela atuação do estudante mentor é validado pela coordenação de curso.

- Programa de Monitoria

O Programa de Monitoria tem como objetivos: promover o desenvolvimento acadêmico do discente, aprimorando sua inserção nas atividades vinculadas ao processo de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidos nos cursos de graduação; ampliar e aprimorar conhecimentos; propiciar melhores condições de

integração dos discentes na Faculdade e na comunidade em geral; despertar no discente o interesse pela docência.

As atividades do Programa de Monitoria têm regulamento próprio baseado nas disciplinas que demandam tal instituto e serão analisadas e aprovadas pelo CONSEPE. O discente que participa do programa recebe certificado de 50 horas de Atividades Complementares além de desconto de 5% nas mensalidades relativas ao período.

O Regulamento de Monitoria é desenvolvido para os componentes curriculares e/ou grupos de componentes curriculares do Núcleo Básico dos cursos de graduação presenciais oferecidos na Faculdade.

A avaliação das atividades desenvolvidas neste programa ocorre ao final de cada período mediante entrega de um artigo científico a ser publicado na revista da instituição.