

AVALIAÇÃO DE UM MODELO DE PRONTUÁRIO ODONTOLÓGICO

EVALUATION OF A DENTAL RECORD MODEL

Amanda Cristina BUENO¹
Lara de Quadros FELKZAC¹
Lígia Moura BURCI²
Reila Taína MENDES³
Gabriela Fracasso MORAES⁴

RESUMO

Introdução: O prontuário odontológico consiste em um dos principais documentos do qual o cirurgião dentista tem posse, e registra diversos tipos de procedimentos além de informações importantes sobre a história clínica do paciente. **Objetivo:** Avaliar a ficha clínica e a percepção de acadêmicos e professores sobre o prontuário odontológico de uma instituição privada de ensino. **Materiais e métodos:** Realizou-se a aplicação de um instrumento avaliativo do prontuário utilizado pela instituição, com 16 questões, que foram respondidas por alunos do 3º ao 9º Período de graduação em odontologia, e professores da graduação de odontologia da instituição, totalizando 85 participantes. **Resultados:** Os resultados demonstraram que o prontuário da Faculdade Herrero tem boa percepção dos participantes, facilitando seu preenchimento. **Conclusão:** Concluiu-se, então, que o prontuário odontológico é de grande importância na prática clínica e deve ser de fácil entendimento e preenchimento.

Palavras-chave: Odontologia, pacientes, questionários

ABSTRACT

Introduction: The dental record consists of one of the main documents that dentist choose to keep possession which not only registers all procedures but also important information on the patient's dental and medical history. **Objective:** The aim of this study was to evaluate the perception of dental students and professors on the dental record of a private dental school. **Materials and methods:** A questionnaire, consisting of 16 questions, was applied and answered by students from 3rd to 9th periods and all faculty, totalizing 85 participants. **Results:** The results showed that the dental record model has a good perception of the participants, facilitating its fulfillment. **Conclusion:** It was concluded that the dental chart is of great importance at the clinical practice and must also be of easy understanding and filling.

Keywords: Dentistry, patients, questionnaires.

¹Estudante de Graduação em Odontologia, Faculdade Herrero, Curitiba-PR

²Doutora em Ciências Farmacêuticas, professora de Graduação em Odontologia, Faculdade Herrero, Curitiba-PR

³Doutora em Odontologia, professora de Graduação em Odontologia, Faculdade Herrero, Curitiba-PR

⁴Mestre em Odontologia, professora de Graduação em Odontologia, Faculdade Herrero, Curitiba-PR

1. INTRODUÇÃO

O prontuário odontológico é um dos documentos mais importantes produzidos pelos cirurgiões-dentistas, pois nele são registrados diversos tipos de procedimentos odontológicos, pessoais e médicos, além das informações dos procedimentos que foram

realizados antes, durante e na finalização do tratamento bucal. Durante o tratamento odontológico, é de suma importância o arquivamento indeterminado das fichas clínicas com os exames feitos anexados, além de informações sobre o andamento do tratamento dos pacientes na visita ao cirurgião-dentista sobre o aspecto bucal^{1, 2}.

A correta elaboração e atualização do prontuário odontológico demonstra eficiência técnica, administrativa e ética em uma clínica, além de servir como fonte de provas para a comparação entre os registros dentais específicos caso seja necessário um procedimento de identificação, podendo ainda ser usada em processos civis, penais, éticos, e de instrumento para consulta em casos de identificação humana³⁻⁵. Um prontuário bem estruturado torna-se o melhor instrumento que o profissional tem ao seu alcance para conduzir as provas necessárias podendo a falta ou a negligência das documentações, comprometer a sua validade sob o aspecto legal^{1, 3, 6}.

O preenchimento das fichas odontológicas pelo aluno nas instituições de ensino superior, estimula o treinamento da elaboração de planos de tratamento para seus pacientes, tornando-se a melhor oportunidade que o professor tem para orientá-lo em relação à postura profissional, ao respeito, à dignidade do paciente e à maneira de se comunicar com o paciente e expor o conjunto de todas as opções de tratamento possíveis para cada caso. O aluno tem a chance de passar pelas mesmas situações pelas quais passará em sua vida profissional, mas sob a orientação e a supervisão de um professor^{1, 3, 4, 6-10}.

Reforça-se ainda, a importância do prontuário odontológico na identificação dos pacientes em casos *post mortem* ou em casos de processos judiciais. Para que esse procedimento tenha sucesso, o prontuário deve ter sido preenchido de forma correta e completa^{2, 8, 9, 11-15}.

Devido a importância de uma ficha clínica bem estruturada e que seja preenchida corretamente^{1-3, 6, 9, 15-17}, elaborou-se esse trabalho com o objetivo de realizar a avaliação da ficha clínica e verificar a percepção dos acadêmicos e professores de uma instituição de ensino superior sobre a mesma, visando a elaboração de um novo prontuário.

2. MATERIAIS E MÉTODOS

Para esta pesquisa realizou-se um estudo descritivo, com abordagem qualitativa. O estudo foi realizado com 85 participantes, alunos e professores de uma instituição de ensino superior, selecionados de forma aleatória, nos meses de agosto e setembro de 2017.

Para inclusão na pesquisa, os critérios selecionados foram: indivíduos com faixa etária acima de 18 anos, que estivessem cursando Odontologia, a partir do 3º período da graduação; professores de odontologia que ministram disciplinas clínicas, e que concordaram em participar da pesquisa e assinaram o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido¹⁸.

A coleta de dados ocorreu através da aplicação de um instrumento de avaliação, contendo questões abertas e fechadas, referentes ao prontuário odontológico utilizado pela instituição. O instrumento de avaliação elaborado, foi estruturado com dezesseis (16) questões no total, sendo duas (02) questões abertas para os participantes exporem a sua opinião sobre o tema abordado e quatorze (14) questões fechadas direcionadas exatamente a dúvida referente aos pesquisadores para possíveis mudanças do novo prontuário. O projeto de pesquisa foi submetido e analisado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade Herrero e aprovado sob o parecer de número 2.319.962.

Os dados foram analisados utilizando-se o software Graph Pad Prism, versão 5.0. A análise estatística compreendeu a análise descritiva das características gerais da população estudada, mediante a apresentação das frequências absolutas e relativas, além da realização de ANOVA de uma via, seguida pelo teste de Bonferroni. O nível de significância adotado foi $\alpha = 0,05$.

3. RESULTADOS

A pesquisa contou com 85 participantes, sendo 7 professores, e 78 alunos, sendo 20% do 3º Período, 30,5% do 5º Período, 11,5% do 7º Período, 29,4% do 9º Período, e 8,2% professores.

O primeiro questionamento foi a solicitação de uma classificação do atual prontuário, que foi classificado como bom pela maioria dos entrevistados. Quanto à abrangência das informações dos pacientes observou-se que 46,1%, 40% e 60% dos participantes dos 5º, 7º e 9º períodos respectivamente o classificaram como excelente, enquanto 57,1% dos professores classificaram como ótimo. Quanto à organização e aparência do prontuário, alunos do 5º, 7º períodos e professores, o classificaram como bom (40%, 40% e 42,8% respectivamente), e quanto ao nível de compreensão 70% dos alunos do 7º período o classificaram como muito fácil. Esses dados encontram-se expressos na Tabela 1.

Tabela 1. Respostas às perguntas iniciais do instrumento de avaliação do Prontuário Odontológico

		Alunos 3º (n = 17)	Alunos 5º (n = 26)	Alunos 7º (n = 10)	Alunos 9º (n = 25)	Prof. (n = 7)
Como você classifica o atual prontuário odontológico?	Péssimo	0	0	0	0	0
	Ruim	11,7%	19,2%	0	0	28,5%
	Bom	70,5%	34,6%	0	36%	28,5%
	Ótimo	17,6%	38,4%	40%	48%	28,5%
	Excelente	0	7,7%	60%	16%	14,3%
Qual a abrangência de informações dos pacientes?	Péssimo	0	0	0	0	0
	Ruim	23,5%	3,8%	20%	0	14,2%
	Bom	35,3%	26,9%	20%	10%	14,2%
	Ótimo	35,3%	23,1%	20%	30%	57,1%
	Excelente	0	46,1%	40%	60%	14,2%
Como classifica a aparência gráfica e a organização do prontuário?	Péssimo	17,6%	12%	10%	4%	28,5%
	Ruim	29,4%	12%	20%	16%	0
	Bom	11,7%	40%	40%	16%	42,8%
	Ótimo	23,5%	12%	30%	48%	28,5%
	Excelente	17,6%	24%	0	16%	0
Como classifica o nível de compreensão do prontuário?	Muito difícil	0	11,5%	0	0	14,2%
	Difícil	5,8%	23,1%	0	8%	28,5%
	Médio	35,3%	30,7%	20%	28%	28,5%
	Fácil	35,3%	15,4%	10%	36%	14,2%
	Muito fácil	23,5%	19,2%	70%	28%	14,2%

Fonte: As autoras (2019)

Legenda: Alunos 3º (Alunos do 3º Período de Odontologia); Alunos 5º (Alunos do 5º Período de Odontologia); Alunos 7º (Alunos do 7º Período de Odontologia); Alunos 9º (Alunos do 9º Período de Odontologia); Prof (Professores do curso de Odontologia)

Foram feitas aos participantes da pesquisa questionamentos sobre a legalidade do prontuário odontológico, e 87% dos alunos participantes e 85% dos professores consideram a consulta do prontuário odontológico fundamental para decisões jurídicas, e ainda de acordo com os professores o registro nos prontuários em consultórios particulares é 100% obrigatório, enquanto que entre os alunos a porcentagem é de 87%.

Algumas questões relacionadas à compreensão do paciente, e ao termo de consentimento que deve ser assinado pelo paciente, e anexado ao prontuário, mostraram as respostas que estão dispostas na Tabela 2.

Tabela 2. Respostas às perguntas sobre a compreensão do paciente e o TCLE no Prontuário Odontológico

		Alunos 3º (n = 17)	Alunos 5º (n = 26)	Alunos 7º (n = 10)	Alunos 9º (n = 25)	Prof. (n = 7)
Para o paciente, as perguntas do prontuário são de fácil compreensão?	Muito Difícil	0	11,5%	10%	8%	14,3%
	Difícil	23,5%	23,1%	0	8%	14,3%
	Médio	52,9%	34,6%	30%	36%	42,8%
	Fácil	17,6%	23,1%	20%	32%	28,5%
	Muito fácil	5,8%	7,7%	40%	16%	0
Os pacientes compreendem o TCLE que são solicitados a assinar?	Sim	82,4%	92,3%	100%	88%	57,1%
	Não	17,6%	7,7%	0	12%	42,8%
Os pacientes se recusam a assinar o TCLE?	Nunca	100%	92,3%	90%	92%	100%
	Raramente	0	0	0	0	0
	Às vezes	0	0	0	0	0
	Frequent.	0	0	0	0	0
	Sempre	0	7,7%	10%	8%	0

Fonte: As autoras (2019)

Legenda: Alunos 3º (Alunos do 3º Período de Odontologia); Alunos 5º (Alunos do 5º Período de Odontologia); Alunos 7º (Alunos do 7º Período de Odontologia); Alunos 9º (Alunos do 9º Período de Odontologia); Prof (Professores do curso de Odontologia). Frequent. (Frequentemente), TCLE (Termo de Consentimento Livre e Esclarecido)

Conforme mostrado na tabela 02, apesar da maioria dos alunos ter respondido que o TCLE é facilmente compreendido ao ser assinado pelos pacientes, a porcentagem de resposta obtida quando da entrevista aos professores, foi de que 42% acreditam que os pacientes não compreendem o que quer dizer esse termo e qual a importância da sua assinatura. O TCLE, é um documento de valor inestimável para a proteção do cirurgião dentista no tocante às ações judiciais. O paciente, ao assiná-lo, concorda com a realização do procedimento, mesmo esse possa lhe causar efeitos não desejados, mas que foram previstos e previamente explicitados. Além disso, é dever do profissional informar corretamente o paciente, sobre os procedimentos e verificar se ele entendeu e absorveu corretamente as informações transmitidas.

Quanto ao odontograma presente no prontuário, foi questionado aos participantes, a sua opinião sobre o mesmo, 80% dos alunos responderam que o mesmo é ótimo, enquanto que o índice de resposta entre os professores foi

Bueno AC, et al. Avaliação de um modelo de prontuário odontológico. RGS.2019;20(1):79-85.

de 50% classificando-o como mediano. Ainda quanto ao questionamento sobre o fato de se a inclusão de legendas no odontograma facilitaria o seu preenchimento, 93% dos participantes responderam de forma positiva, ou seja, seria muito benéfica a inclusão de legendas no odontograma para o seu melhor preenchimento.

4. CONCLUSÃO

Conclui-se que o prontuário odontológico é um documento de extrema importância para o cirurgião dentista, e é o primeiro contato dos alunos na graduação com a vida profissional, sendo de extrema importância para a manutenção da documentação dos pacientes e auxiliando como instrumento de provas em processos penais.

Esse trabalho e os resultados nele obtidos contribuem para o desenvolvimento de um prontuário que melhor se adéque às necessidades dos alunos iniciantes nas atividades odontológicas, e permite que os seus resultados sejam colocados em prática e atue de forma positiva no conhecimento do meio científico tanto na instituição de ensino como fora dela.

REFERÊNCIAS

1. Németh G, P. L., Varella MA, Angeletti P Prontuário odontológico na clínica de cursos de Odontologia, *Revista da Abeno*. **2001**, **1**: 77-81.
2. Rhonan Ferreira SILVA, M. M. Importância Ético-Legal E Significado Das Assinaturas Do Paciente No Prontuário Odontológico, *RBOL*. **2016**, **3**: 70-83.
3. Benedicto, E. d., Lages, L. H., Oliveira, O. F., Silva, R. H., & Paranhos, L. R. A importância da correta elaboração do prontuário odontológico, *Odontol*. **2010**, **18**: 41-50.
4. Costa, S. d., Braga, S. d., Abreu, M. H., & Bonani, P. R. Avaliação da Comprovação de Documentos Emitidos Durante o Atendimento Odontológico e do Arquivamento das Radiografias nos Prontuários de Saúde da Unimontes, Montes Claros, Brasil., *Pesquisa Brasileira em Odontopediatria e Clínica Integrada*. **2008**, **8**: 209-213.
5. Olival, A. R., Charone, S., & Groisman, S. A importância do exame odontológico periódico ocupacional: uma proposta de prontuário odontológico, *Revista de Odontologia da Universidade de São Paulo*. **2008**, **20**.
6. Ditterich, R. G., Portero, P. P., Grau, P., Rodrigues, C. K., & Wambier, D. S. A importância do prontuário odontológico na clínica de graduação em Odontologia e a responsabilidade ética pela sua guarda, *Revista Instituto Ciência Saúde*. **2008**, **26**: 120-124.
7. Zimmermann, R. D., Fortunato, L. M., Zimmermann, I. M., & Castro, M. N. CONHECIMENTO DOS CIRURGIÕES-DENTISTAS DE UMA CIDADE DO NORDESTE BRASILEIRO EM RELAÇÃO AO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR E SUAS IMPLICAÇÕES NA PRÁTICA ODONTOLÓGICA, *Revista Brasileira de Odontologia Legal*. **2016**, **3**: 41-50.
8. Silva, R. F., Prado, M. M., Rodrigues, L. G., Pícoli, F. F., & Franco, A. IMPORTÂNCIA ÉTICO-LEGAL E SIGNIFICADO DAS ASSINATURAS DO PACIENTE NO PRONTUÁRIO ODONTOLÓGICO, *Revista Brasileira de Odontologia Legal*. **2016**: 70-83.

9. Kato, M. T., Goya, S., Peres, S. H., Peres, A. S., & Bastos, J. R. Responsabilidade Civil Do Cirurgião-Dentista., *Revista de Odontologia da UNICID*. **2008**, **20**: 66-75.
10. Arsenio S. PERES, S. H. d. C. S. P., Ricardo Henrique Alves da SILVA, Irene RAMIRES O NOVO CÓDIGO DE ÉTICA ODONTOLÓGICA E ATUAÇÃO CLÍNICA DO CIRURGIÃO-DENTISTA: UMA REFLEXÃO CRÍTICA DAS ALTERAÇÕES PROMOVIDAS, *Rev Odonto Aracatuba*. **2004**: 09-13.
11. Silva RF, P. M., Barbieri A, Daruge Júnior E Utilização de registros odontológicos para identificação humana., *RSBO*. **2009**, **6**: 95-99.
12. Silva, P. Utilização de registros odontológicos para identificação humana., *RSBO*. **2009**, **6**: 95-99.
13. Silva, M. d. Documentação em Odontologia e sua Importância Jurídica Odontologia e Sociedade, *Odontologia e Sociedade*. **1999**, **1**: 1-4.
14. Ramires, A. S. P. S. H. d. C. S. P. R. H. A. d. S. I. O Novo Código De Ética Odontológica E Atuação Clínica Do Cirurgião-Dentista: Uma Reflexão Crítica Das Alterações Promovidas, *Rev Odonto Aracatuba*. **2004**, **25**: 09-13.
15. Meneghim, Z. M. d. A. P. P., Antonio Carlos; Meneghim, Marcelo e Castro; Merotti Fátima Marrachi Prontuário odontológico no Serviço Público: Aspectos Legais, *Revista Odonto Ciência - Fac Odonto/PUCRS*. **2007**, **22**.
16. Costa, S. d., Braga, S. d., de Abreu, M. H., & Bonan., P. R. Questões éticas e legais no preenchimento das fichas clínicas odontológicas, *RGO*. **2009**, **57**: 211-216.
17. Glick, M. The health questionnaire: a continually changing component of practice, *J Am Dent Assoc*. **2007**, **138**: 932, 934.
18. Oliveira, V. L., Pimentel, D., Vieira, M. J. O uso do termo de consentimento livre e esclarecido na prática médica, *Revista Bioética*. **2010**, **18**: 705-724.