



# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**2024**

Ano base 2023

**CURITIBA**

**2024**

## **Corpo Dirigente**

**Direção Geral:** Sergio Herrero Moraes

**Vice-diretora Geral:** Gabriela Fracasso Moraes

**Direção Acadêmica:** Eronilda de Souza Oliveira

**Vice-diretora Acadêmica:** Aline Cristina Recalcati Teixeira

**Direção Financeira:** Lucy Terezinha Fracasso Moraes

## **Coordenadores de Curso**

**Odontologia:** Profª Maria Augusta Ramires

**Enfermagem:** Profª Silvia Jaqueline Pereira de Souza

**Psicologia:** Profª Paula Maria Ferreira de Faria

**Biomedicina:** Prof. João Luiz Coelho Ribas

**Farmácia:** Prof. João Luiz Coelho Ribas

**Fisioterapia:** Profª Fernanda Rodrigues Marques

**Tecnólogo Segurança no Trabalho:** Profª Daniela Imig

**Tecnólogo em Gestão Hospitalar:** Profª Adriana Franzoi Wagner

**Cursos Técnicos ASB e TSB:** Profª Isabella Augusta Silva

**Curso Técnico em Prótese Dentária:** Profª Isabella Augusta Silva

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>04</b>
<b>2. A INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>05</b>
2.1 DADOS DA MANTENEDORA.....	05
2.2 DADOS DA INSTITUIÇÃO MANTIDA.....	05
2.3 BREVE HISTÓRICO DA IES.....	06
2.4 PERFIL INSTITUCIONAL.....	07
2.4.1 Missão, Visão e Valores.....	07
2.4.2 Objetivos gerais para educação presencial e EaD.....	08
2.5 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	09
<b>3. CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>10</b>
3.1 DIRETRIZES GERAIS, PRINCÍPIOS E OBJETIVOS.....	10
<b>4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....</b>	<b>12</b>
4.1 CONCEPÇÃO.....	12
4.2 SENSIBILIZAÇÃO.....	13
4.3 COLETAS DE DADOS.....	14
4.3.1 Primeiro semestre de 2023.....	15
4.3.2 Segundo semestre de 2023.....	15
4.3.3 Tecnólogo em Segurança do Trabalho e em Gestão Hospitalar.....	16
4.3.4 Eixos e Dimensões.....	17
<b>5. ANÁLISE E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....</b>	<b>20</b>
5.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.....	21
5.2 Eixo 2: Desenvolvimento institucional.....	21
5.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas.....	26
5.4 Eixo 4: Políticas de gestão.....	37
5.5 Eixo 5: Infraestrutura física.....	42
<b>6. DESAFIOS.....</b>	<b>45</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>45</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>47</b>
8.1 Instrumentos de Coletas de Dados.....	47

## 1.INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional é uma importante ferramenta para subsidiar e orientar a gestão institucional em sua dimensão política, acadêmica e administrativa, para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade das atividades desenvolvidas.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem atuação autônoma em relação a Conselhos e demais Órgãos Colegiados Existentes na Faculdade Herrero e obedece as diretrizes e finalidades do processo de autoavaliação estabelecido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) previsto no artigo 11 da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, e regulamentado pela Portaria MEC 2.051, de 9 de julho de 2004, em consonância com as diretrizes internas, princípios e critérios definidos pela Instituição de Ensino Superior (IES),

Alguns princípios norteiam a autoavaliação institucional, priorizando o ensino, a gestão administrativa e acadêmica e o ambiente de convívio interno entre a comunidade acadêmica. Como exemplos, podem ser mencionados: a globalidade, avaliando a instituição como um todo e não em níveis fragmentados; a impessoalidade, não tomando como objeto o indivíduo, mas sim as estruturas, as práticas, as relações, os processos e os recursos; a não punição e não premiação, buscando apenas identificar pontos fracos e fortes da IES, sempre almejando o incremento da qualidade; o respeito à identidade institucional, analisando o desempenho de acordo com projetos e características específicas da IES, de acordo com o planejamento institucional; a credibilidade, sendo a autoavaliação desenvolvida com competência técnica, transparência, correção ética e fidedignidade dos dados e evidências utilizados; por fim, a autoavaliação deverá ter continuidade e regularidade, garantindo a participação coletiva, com envolvimento direto de toda a comunidade acadêmica.

## **2 . A INSTITUIÇÃO**

### **2.1. Identificação da mantenedora**

**Nome:** SOCIEDADE EDUCACIONAL HERRERO;

**Código MEC:** 2627;

**CNPJ/MF:** 03.366.031/0001-59;

**Contrato Social:** registro nº 3759 (Junta Comercial do Paraná);

**Instituída em** 04 de agosto de 1999;

**Natureza:** Pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos;

**Endereço:** Álvaro Andrade, 322/345

**Município:** Curitiba

**UF:** PR

**CEP:** 80610240

**Fone:** (41) 3026-8411

**Fax:** (41) 3345-7439

**E-mail:** herrero@herrero.com.br.

### **2.2. Identificação da instituição mantida**

**Nome:** Faculdade Herrero;

**Código MEC:** 4534;

**Organização:** Faculdade;

**Diretor Geral:** Prof. Dr. Sérgio Herrero Moraes;

**Natureza:** Pessoa jurídica de direito privado com fins lucrativos;

**CNPJ:** 03.366.031/0002-59;

**Endereço:** Rua Álvaro Andrade, 345

**Cidade:** Curitiba

**UF:** PR

**CEP:** 80610240

**Fone:** (41) 3026-8411

**Fax:** (41) 3345-7439

**E-mail:** cpa@herrero.com.br

**Site:** [www.herrero.com.br](http://www.herrero.com.br).

### **2.3 - Breve histórico da IES**

A Faculdade Herrero, com sede e foro e limite territorial de atuação na cidade de Curitiba, capital do Estado do Paraná, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pela Sociedade Educacional Herrero. Possui CNPJ nº 03.366.031/0001-59 e Contrato Social, registrado na Junta Comercial do Paraná em 04 de agosto de 1999 sob o nº 3759. É uma instituição de ensino superior com fins lucrativos.

Com firme propósito de ser modelo de educação na área da saúde, a Faculdade Herrero obteve sua autorização de funcionamento concedida pelo Ministério de Educação (MEC) por meio da portaria número 2866 de 2005.

A Faculdade nasceu da experiência acumulada em mais de 25 anos do Magistério da Universidade Federal do Paraná, do Prof. Sérgio Herrero Moraes, Mestre em Clínica Odontológica e Doutor em Endodontia. Instituição foi criada para implantação de cursos profissionalizantes e cursos de pós-graduação na área da odontologia. Em instalações modernas e próprias a Faculdade conta com infraestrutura completa para os cursos na área da saúde, como laboratórios específicos, ambulatório de enfermagem e clínicas odontológicas.

Na Faculdade Herrero as atividades de ensino, pesquisa e extensão atuam em todos os níveis da formação acadêmica: Graduação; Pós-graduação (Lato Sensu); Pesquisa; Extensão.

No desenvolvimento das suas atividades de formação acadêmica propõe-se a oferecer educação profissional e tecnológica que abrange: Formação inicial e continuada ou qualificação profissional; Educação profissional técnica de nível médio; Educação profissional tecnológica de graduação e pós-graduação.

Atualmente a Faculdade Herrero oferece 8 cursos de graduação: Enfermagem, Odontologia, Psicologia, Biomedicina, Farmácia, Fisioterapia, Gestão Hospitalar e Tecnologia em Segurança do Trabalho. O Curso de Tecnólogo em Estética e Cosmética está em processo de autorização. Também são ofertados cursos de especialização, aperfeiçoamento e cursos livres.

## **2.4 PERFIL INSTITUCIONAL**

### 2.4.1. Missão, Visão, Valores.

#### *Missão Institucional*

“Educar, profissionalizar, produzir e disseminar o saber universal, contribuindo para o desenvolvimento humano e formação de profissionais éticos e competentes, com condições de se comprometerem com a justiça social, a democracia e a cidadania, em prol do desenvolvimento da região integrando-a a transformações da sociedade atual. ”

#### *Visão Institucional*

“Ser modelo de instituição de educação profissional e tecnológica caracterizada pelo compromisso social, ambiental e com a sustentabilidade, capaz de atuar com inovação e de forma transformadora.”

#### *Valores Institucionais*

- I. Compromisso com a construção do saber e reconhecimento dos saberes sociais;
- II. Promoção de educação de qualidade, inclusiva e integradora, formadora de profissionais competentes e comprometidos com a responsabilidade socioambiental;
- III. Gestão participativa, dinâmica e transparente, comprometida com a qualidade de vida;
- IV. Desenvolvimento de inovação tecnológica por meio de postura empreendedora;
- V. Comportamento ético orientado pelos princípios da dignidade humana, respeito às diferenças dos cidadãos e combate a todas as formas de discriminação;
- VI. Respeito, preservação e disseminação da cultura e das tradições locais;
- VII. Qualidade e excelência para promover a melhoria contínua dos serviços oferecidos, para a satisfação da sociedade.

## 2.4.2 Objetivos gerais para educação presencial e EaD

A Faculdade Herrero, como instituição da educação superior, tem por objetivos gerais (Regimento Interno Art. 8º):

- Direcionar o ensino a padrões mais elevados de qualidade, promovendo aos estudantes habilidades e competências adequadas para o mercado de trabalho e em consonância com as necessidades da sociedade atual.
- Promover a aproximação com a comunidade por meio de projetos integrados, objetivando a melhoria na qualidade de vida da população
- Articular-se com o poder público e iniciativa privada em busca de parcerias para o desenvolvimento de projetos.
- Estimular as atividades criadoras e formadoras do conhecimento.
- Estimular a autonomia e a inserção digital promovendo o uso das tecnologias de informação e comunicação – TIC's.
- Desenvolver estratégias para manter o equilíbrio financeiro e político, garantindo o sucesso contínuo da Faculdade Herrero e seus objetivos.
- Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, presenciais ou a distância, para os concluintes do Ensino Fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.
- Ministrando cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, presenciais ou a distância (EaD), objetivando a qualificação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica
- Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade
- Desenvolver atividades de extensão, tanto presenciais quanto em educação a distância, de acordo com os princípios e finalidades da educação profissional e tecnológica, em articulação com o mundo do trabalho e os segmentos sociais, e com ênfase na produção, desenvolvimento e difusão de conhecimentos científicos e tecnológicos gerados na instituição.

- Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Ministras em nível de educação superior, tanto presencial quanto em educação a distância:

Cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia.

Cursos de bacharelado, visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia e áreas do conhecimento e em especial para a área da saúde.

Cursos de pós-graduação *lato sensu* de aperfeiçoamento e especialização, visando à formação de especialistas nas diferentes áreas do conhecimento e em especial na área da saúde, gestão, meio ambiente e segurança.

Cursos de pós-graduação *stricto sensu*: visando à formação científica, cultural e desenvolvendo a competência de pesquisador.

## 2.5 Composição da CPA

Seguindo o regulamento vigente, atualmente a CPA conta com a seguinte composição:

- I. Coordenadora da comissão permanente de avaliação, indicada pelo Diretor Geral: Professora Francine Bontorin Silva;
- II. Um representante e um suplente do corpo docente, indicados pelos docentes da instituição: Professora Magda Eline Guerrart Portugal e Professor Luis Fernando Duran Lório;

- III. Um representante do corpo discente e um suplente, indicados pelos discentes da instituição ou pelo órgão representativo dos alunos e credenciado junto à Faculdade Herrero: José Roberto Maues Filho e Afonso Ferreira Neto;
- IV. Um representante e um suplente do corpo técnico-administrativo, indicados pelos colaboradores da instituição: Marcia do Rocio Campolin e Diogo Miranda Leite;
- V. Um representante do corpo discente de pós-graduação, indicado pelos acadêmicos de pós-graduação: Patrícia Camargo;
- VI. Um representante dos egressos, convidado pela coordenação da CPA: Gabriela Brandt;
- VII. Um representante da comunidade, indicado pelo Conselho Municipal de Saúde: Sr. Carlito Moreira Wagner.

### **3. CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **3.1 DIRETRIZES GERAIS, PRINCIPIOS E OBJETIVOS**

A Comissão Própria de Avaliação obedece às diretrizes e finalidades do processo de autoavaliação estabelecido pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em consonância com as diretrizes internas, princípios e critérios definidos pela Instituição de Ensino Superior (IES), a partir dos seguintes pressupostos:

- I. Melhoria da qualidade da educação superior;
- II. Orientação da expansão da oferta da educação superior;
- III. Aumento permanente da eficácia e capacidade institucional e efetividade acadêmica e social;
- IV. Aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais com a região e o país;
- V. Promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença, à diversidade, à afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Comissão tem como objetivo subsidiar e orientar a gestão institucional em sua dimensão política, acadêmica e administrativa, para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade das atividades desenvolvidas, considerando, sobretudo os seguintes aspectos:

- I. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- II. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente o que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV. A comunicação com a sociedade;
- V. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI. A organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento, representatividade e responsabilidade das unidades colegiadas, sua independência e autonomia, garantindo-se a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII. Infraestrutura física, especialmente a de ensino, pesquisa e extensão, bibliotecas, recursos de informação e de comunicação;
- VIII. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- IX. Políticas de atendimento aos estudantes;
- X. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

## **4. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **4.1 CONCEPÇÃO**

A metodologia para a avaliação institucional da Faculdade Herrero foi desenvolvida para privilegiar a compreensão do significado dos processos não só educativos, mas também os processos de interações socioculturais e de investigação científica. Para os membros da CPA da Faculdade Herrero a avaliação só pode existir em um processo de construção social e cultural. As múltiplas realidades interessam ao corpo de investigadores qualitativos da CPA. Desta forma, a metodologia utilizada para os processos avaliativos, conduzidos pela CPA, apoia-se em vertentes de investigação tanto qualitativa como quantitativa. Para desenvolvimento da metodologia devem ocorrer as seguintes etapas e ações:

- a) Sensibilização da comunidade interna;
- b) Aplicação de questionários;
- c) Análise de documentos e resultados;
- d) Identificação de fragilidades;
- e) Identificação de pontos fortes;
- f) Apontamento de soluções;
- g) Divulgação do plano de ações da CPA;
- h) Acompanhamento das ações;
- i) Divulgação dos resultados, que, de forma encadeada, devem promover o contínuo pensar sobre a qualidade da Instituição.

A avaliação institucional da Faculdade Herrero ocorre semestralmente. Em 2023, avaliação do primeiro semestre concentrou-se em avaliar os diferentes setores e serviços da instituição, utilizando a aplicação de um questionário mais detalhado. Para a avaliação do segundo semestre foi utilizada a metodologia NPS (Net Promoter Score), uma métrica empregada para medir a satisfação geral da comunidade acadêmica, utilizando duas

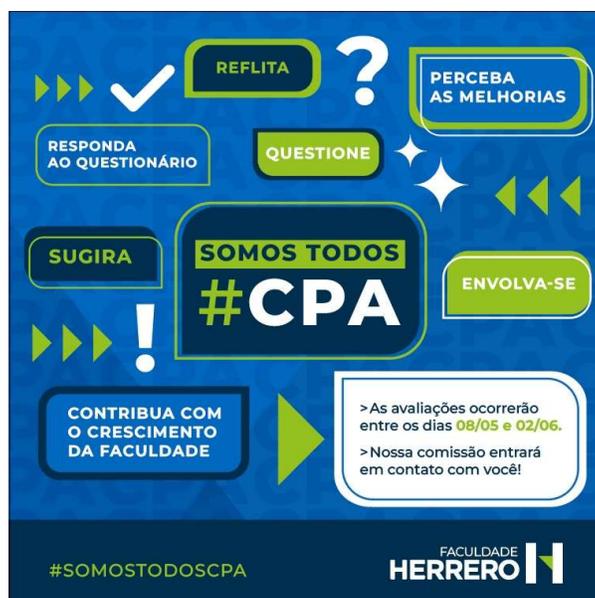
perguntas objetivas com opções de respostas dentro de uma escala “de 0 a 10”, com espaço para comentários. A etapa de coleta de dados será melhor descrita a seguir.

A metodologia compreende, ainda, a atividade de devolutiva dos resultados à comunidade acadêmica, importante etapa para a gestão e o planejamento estratégico de ações de melhoria.

## 4.2 SENSIBILIZAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação se dá pela participação de representantes de cada segmento da Instituição na CPA, que contribuem para a interação com toda a comunidade acadêmica, manifestando opinião, apresentando críticas e sugestões, bem como *feedback* sobre os resultados e planejamento de ações de melhoria.

A sensibilização deve despertar o interesse dos estudantes, professores e colaboradores a participarem efetivamente da avaliação. A divulgação das ações da CPA ocorre principalmente através do website, das redes sociais, do sistema acadêmico e de avisos e cartazes pela instituição. Este processo ocorre desde a mobilização para a participação da avaliação, até a divulgação periódica dos resultados, incluindo as melhorias apontadas pela CPA e realizadas pela instituição.



Chamada para a participação na CPA no primeiro semestre de 2023.



Chamada para a participação na CPA no segundo semestre de 2023.

## 4.3 Coleta de dados

### 4.3.1 Primeiro semestre de 2023

- A avaliação ocorreu entre os dias 08 de maio e 02 de junho de 2023, para os colaboradores, docentes e estudantes.
- Os questionários foram preenchidos via *Google forms*, de maneira anônima.
- Entre os estudantes:
  - De um total de 245 estudantes de odontologia, 168 responderam, totalizando 69% de participação.
  - De um total de 110 estudantes de enfermagem, 94 responderam, totalizando 85% de participação.
  - De um total de 94 estudantes de psicologia, 77 responderam, totalizando 82% de participação.
  - De um total de 31 estudantes de biomedicina, 29 responderam, totalizando 94% de participação.

- De um total de 38 colaboradores, 36 responderam, totalizando 95% de participação.
- Os docentes foram separados por curso:
  - De um total de 16 professores do curso de enfermagem, 12 responderam, totalizando 75% de participação.
  - De um total de 23 professores do curso de odontologia, 18 responderam, totalizando 78% de participação.
  - De um total de 14 professores do curso de psicologia, 9 responderam, totalizando 64% de participação.
  - De um total de 5 professores do curso de biomedicina, 5 responderam, totalizando 100% de participação.

Os questionários aplicados na avaliação do 1º semestre visaram avaliar os mais diferentes setores e serviços da instituição e encontram-se em ANEXO.

#### **4.3.2 Segundo semestre de 2023**

- A avaliação ocorreu entre os dias 16 e 27 de outubro de 2023, para os colaboradores, docentes e estudantes.
- O modelo utilizado foi o NPS, contendo 2 questões.
- Os questionários foram preenchidos via *Google forms*, de maneira anônima.
- Entre os estudantes:
  - De um total de 228 estudantes de odontologia, 165 responderam, totalizando 72% de participação.
  - De um total de 107 estudantes de enfermagem, 86 responderam, totalizando 80% de participação.
  - De um total de 93 estudantes de psicologia, 66 responderam, totalizando 71% de participação.
  - De um total de 31 estudantes de biomedicina, 30 responderam, totalizando 97% de participação.
- Entre os docentes:

- De um total de 24 professores do curso de odontologia, 18 responderam, totalizando 75% de participação.
- De um total de 15 professores do curso de enfermagem, 13 responderam, totalizando 87% de participação.
- De um total de 16 professores do curso de psicologia, 12 responderam, totalizando 75% de participação.
- De um total de 6 professores do curso de biomedicina, 4 responderam, totalizando 67% de participação.
- De um total de 38 colaboradores, 30 responderam, totalizando 79% de participação.

Os questionários utilizados na avaliação do 2º semestre (ANEXO) visaram medir a satisfação geral da comunidade acadêmica, contando com apenas duas perguntas objetivas com opções de respostas dentro de uma escala “de 0 a 10”, com espaço para comentários.

Para a coleta de alguns dados complementares, a CPA optou por utilizar técnicas de observação, estudos de documentos e entrevistas com a comunidade acadêmica, egressos, representantes da pós-graduação e representantes da sociedade civil.

As avaliações foram desenvolvidas tomando como bases as normativas do processo e convergentes com os Eixos determinados a seguir.

#### **4.3.3. Avaliação dos Cursos de Tecnólogo em Segurança do Trabalho e Tecnólogo em Gestão Hospitalar**

Os cursos de Tecnólogo em Segurança do Trabalho e Tecnólogo em Gestão Hospitalar estão ativos, no entanto, atualmente sem turmas e alunos matriculados. Dessa forma a coleta de dados vem ocorrendo através de entrevistas com Coordenações de Curso, NDE, equipe multidisciplinar e análise de documentos como PPCs e Relatórios de Avaliações Externas. O curso de Tecnólogo em Segurança do Trabalho teve seu reconhecimento renovado em 2017, com conceito 4. O curso de Tecnólogo em Gestão Hospitalar teve seu reconhecimento renovado em 2023, com conceito 3.

#### 4.3.4 Eixos e Dimensões

### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### Dimensão 8: Planejamento e avaliação

*“Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais”.*

#### Metodologia:

- **Pesquisa documental:** Relatório de autoavaliação institucionais anteriores e projeto de autoavaliação;
- **Entrevistas:** com os membros da CPA e com os envolvidos nas avaliações, especialmente os coordenadores de curso e funcionários técnico- administrativos;
- **Questionário:** aplicado ao corpo docente e funcionários técnico- administrativos.

### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

*“A missão e o Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI”*

#### Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

*“A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural”.*

### **Metodologia:**

- **Pesquisa documental:** Regimento interno, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e Relatório de Autoavaliação Institucional dos anos anteriores, Relatórios das atividades promovidas para Extensão e Responsabilidade Social;
- **Entrevistas** com os diversos setores da Faculdade Herrero, notadamente, as coordenações de curso.

## **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

*“Políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades”.*

### **Dimensão 4:** Comunicação com a sociedade

*“A comunicação com a sociedade. Coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais. Comunicação interna e externa”.*

### **Dimensão 9:** Política de atendimento aos discentes

*“Políticas de atendimento aos discentes. Coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais”.*

### **Metodologia:**

- **Pesquisa documental:** Projetos Pedagógicos dos cursos, Diretrizes Curriculares Nacionais, planos de ensino, atas dos colegiados de curso, relatórios das atividades promovidas pela Faculdade Herrero, relatórios de estágio, trabalhos de conclusão de curso, PDI e relatório de autoavaliação institucional dos anos anteriores;
- **Entrevistas:** com os diversos setores da IES, notadamente, as coordenações de curso e com o corpo discente;

- **Questionário:** aplicado ao corpo docente e discente.

#### **EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

##### **Dimensão 5:** Políticas de pessoal

*“As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho”.*

##### **Dimensão 6:** Organização e gestão da instituição

*“Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios”.*

##### **Dimensão 10:** Sustentabilidade financeira

*“Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior”.*

##### **Metodologia:**

- **Pesquisa documental:** relatório de autoavaliação institucional dos anos anteriores; reuniões com a diretoria administrativa, relatórios do setor de contabilidade da Faculdade Herrero;
- **Questionário:** aplicado ao corpo docente;
- **Reuniões:** com a diretoria administrativa;
- **Entrevistas** com a diretoria administrativa.

## **EIXO 5: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA**

### **Dimensão 7: Infra-estrutura física**

*“Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.”*

#### **Metodologia:**

- **Pesquisa documental;**
- **Entrevistas:** com diretoria administrativa;
- **Questionário:** aplicado ao corpo docente.

## **5. ANÁLISE E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS**

Em cada semestre, os dados foram tabulados pela coordenação da CPA, sintetizados e organizados em forma de relatório parcial, que foi encaminhado integralmente para a Direção Geral, Vice Direção Geral e Direção Acadêmica. Os resultados de cada curso foram separados e encaminhados aos respectivos coordenadores. Os resultados sobre o corpo-técnico administrativo foram encaminhados para a direção administrativa e departamento de recursos humanos.

As devolutivas com os diferentes setores foram realizadas da seguinte forma: para os docentes as reuniões ocorreram individualmente, na presença do coordenador do curso. Para o corpo-técnico administrativo, ocorreram na presença do responsável por cada setor. A coordenação da CPA participou de todas as devolutivas.

Alguns resultados foram apresentados aos representantes dos discentes na CPA, para que pudessem divulgar aos estudantes através dos diretórios acadêmicos. O relatório final foi apresentado e disponibilizado de forma sintética no website da Faculdade Herrero, como forma de prestar contas à comunidade sobre seus resultados.

## **5.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**

A autoavaliação realizada em 2023 contou com entrevistas com todos os setores da comunidade acadêmica. Em reunião com membros da CPA, os instrumentos de coleta foram atualizados de acordo com diferentes necessidades avaliativas apontadas. Ficou definido o sistema para a coleta de dados, que foi realizado totalmente via plataforma *Google Forms*, com opção de preenchimento do formulário via celular ou laboratório de informática. Com relação a atualização dos formulários, os representantes dos discentes sugeriram a presença de perguntas sobre o sistema de aulas EaD/AVA, sobre a estrutura/espço do estacionamento terceirizado e sobre a comunicação oficial da Instituição com a comunidade acadêmica, inclusive através das redes sociais. Os representantes do corpo docente e do corpo técnico administrativo aprovaram os questionários previamente utilizados, sem apontamentos.

Como forma de estreitar as relações da CPA com a comunidade acadêmica, facilitando o alcance dos resultados das avaliações e a divulgação das ações, a CPA reuniu alguns pontos críticos apontados pelos docentes na avaliação do primeiro semestre de 2023 e, contando com a colaboração da Direção Geral, Vice Direção Geral, Direção Acadêmica, Coordenação Pedagógica e do setor de Recursos Humanos, algumas previsões e soluções foram discutidas e apresentadas em forma de relatório. Todos os docentes receberam o documento e a partir da repercussão positiva, foi decidido em reunião com os membros da CPA, que a iniciativa será estendida ao corpo discente e ao corpo técnico administrativo a partir de 2024.

## **5.2 Eixo 2: Desenvolvimento institucional**

Dentre os eixos da autoavaliação institucional é necessário verificar como a comunidade acadêmica avalia o Desenvolvimento Institucional, sendo subdividido em duas dimensões: 1- Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 2- Responsabilidade Social da Instituição.

De forma ininterrupta, a Faculdade Herrero vem implementando ações convergentes com sua missão, como pode ser verificado nas metas estratégicas do

Plano de Desenvolvimento Institucional, que com apoio dos diagnósticos e processos implementados pela CPA vem alcançando significativos resultados.

O PDI da Faculdade Herrero encontra-se a disposição da comunidade acadêmica para consulta física na biblioteca. No entanto, faz-se necessária melhor divulgação desta informação para ampliação do conhecimento da comunidade acerca do conteúdo do PDI, para que sua missão possa se consolidar.

As ações de responsabilidade social praticadas pela Faculdade Herrero estão coerentes com o PDI, visando a inclusão social e resultando em diretrizes institucionais implantadas e regularmente acompanhadas. A Faculdade acredita que pequenas ações podem transformar o mundo e com a finalidade de realizar atividades voluntárias com a comunidade acadêmica que ultrapassem os muros da instituição, assim foi formada a CASH (Comissão de Ações Sociais Herrero). A comissão se objetiva a realizar iniciativas totalmente voluntárias para o bem social comum, visando a sustentabilidade, solidariedade e desenvolvimento humano. As ações realizadas pela Faculdade Herrero são divulgadas especialmente através de redes sociais e do website. Em 2023, foram realizadas campanhas de:

- Arrecadação de fraldas – foram arrecadadas 3586 fraldas e 350 toalhas umedecidas para a Casa Abrigo Menino Jesus da Associação Padre Concenello.



- Campanha Setembro Amarelo de Prevenção ao Suicídio: “Árvore da Vida”. Estudantes do 6º período de enfermagem do turno da manhã, com mensagens de apoio e valorização à vida.



- Saúde íntima: Arrecadados 200 pacotes de absorventes com destino as mulheres refugiadas de Guerra, do abrigo da Igreja Ucraniana de Curitiba.



- Direitos Humanos: Palestra com representantes do Museu do Holocausto



- Dia da Árvore: doação de mudas aos estudantes e colaboradores.



- Páscoa solidária: Arrecadadas 340 caixas de bombons, 32 caixas de bis, 2 pacotes de sonho de valsa, 1 de Ouro Branco, 1 de ovinhos de páscoa, 1 de pirulito, 20 bolos de chocolate e 1 barra de chocolate, para a Fundação Ecumênica de Proteção ao Excepcional (FEPE).



- Natal Solidário: Foram arrecadados 294 itens de alimentos para o Programa Residência Solidaria – Araucária.



Em contínuo processo de melhorias em relação à ampliação das ações e os atendimentos para comunidade, como os atendimentos na clínica odontológica e os atendimentos de enfermagem e psicologia, a Faculdade Herrero conta com novas instalações, para que além das ações internas, que impactam diretamente na comunidade local, possa desenvolver mais parcerias, entre elas, a parceria com o Sistema Único de Saúde, que está em curso aguardando os trâmites burocráticos e legais.

### 5.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas

Para atender os critérios de qualidade referentes às políticas acadêmicas, são executadas as seguintes ações na Faculdade Herrero:

- Programa de Iniciação Científica (PIC)

O PIC na Faculdade Herrero tem o objetivo de desenvolver atividades de pesquisa, sob orientação docente, enquanto o acadêmico está cursando a graduação. Dentre seus objetivos destaca-se:

- Despertar vocação científica e incentivar talentos potenciais entre estudantes, mediante sua participação em projetos de pesquisa;
  - Introduzir o estudante no domínio do método científico;
  - Proporcionar ao aluno, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa;
  - Despertar no aluno uma nova mentalidade em relação à pesquisa.
- Programa de Monitoria

O Programa de Monitoria da Faculdade Herrero destina-se ao desenvolvimento de atividades que complementem a formação do aluno e o incentivem à atividade docente. Esta iniciação à docência é entendida como o desenvolvimento de habilidades de ensino do estudante de graduação e a descoberta da vocação docente. Para tanto, este Programa promove o envolvimento do estudante-monitor com a disciplina, o professor, a metodologia adotada e os estudantes matriculados na disciplina. Essa interação é considerada fundamental e deve ser explicitada claramente no plano elaborado para o monitor. O funcionamento do Programa baseia-se nos planos de monitoria elaborados pelos professores de acordo com a Resolução nº11/2010 do CONSEPE. Estes planos são elaborados por disciplina e submetidos à Comissão Geral de Monitoria.

- Programa de Mentoria

Com vistas ao acolhimento dos estudantes ingressantes, a Faculdade desenvolve e apoia o programa de mentoria, que conta com a atuação direta de estudantes de períodos mais avançados na mentoria de estudantes iniciantes, compartilhando seus conhecimentos, experiências e vivências acadêmicas e favorecendo a maturidade dos agentes envolvidos. O programa prevê orientações gerais e acompanhamento da vida acadêmica desses estudantes de maneira próxima

e pessoal, presencialmente e/ou por ferramentas de comunicação, como redes sociais, e-mail e telefone. Desta forma, pretende-se que o ingressante na vida acadêmica se sinta acolhido com as novidades oriundas deste momento, tenha sua confiança impulsionada para lidar com o cenário do Ensino Superior, além de se centrar quanto às realidades e demandas do curso. Aplicável aos estudantes das modalidades presencial e EaD.

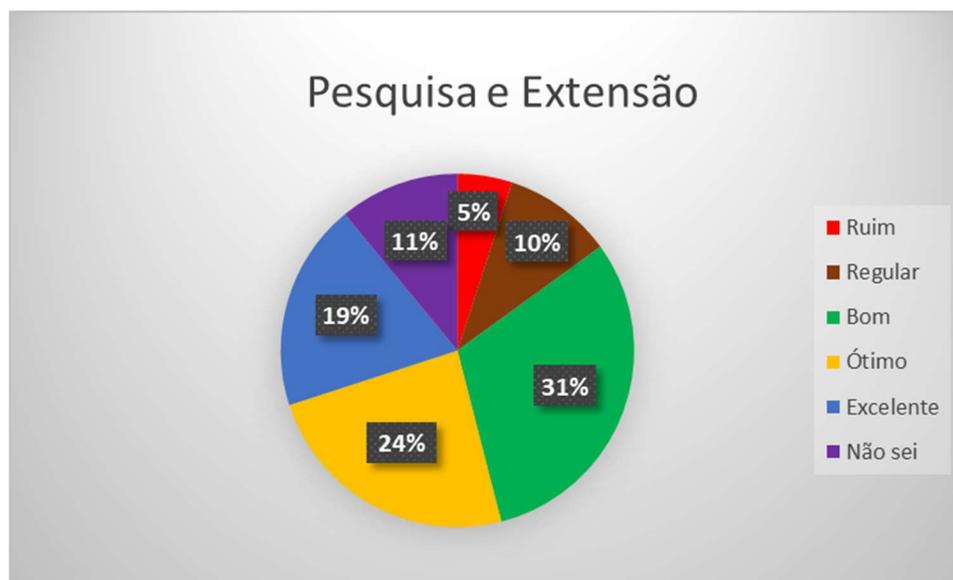
Ao fim do período de mentoria, com previsão de um semestre de duração, o estudante mentor tem sua participação e envolvimento avaliados pela coordenação de curso, bem como pelo estudante mentorado. O recebimento de Horas Complementares pela atuação do estudante mentor é validado pela coordenação de curso.

- Cursos de Extensão

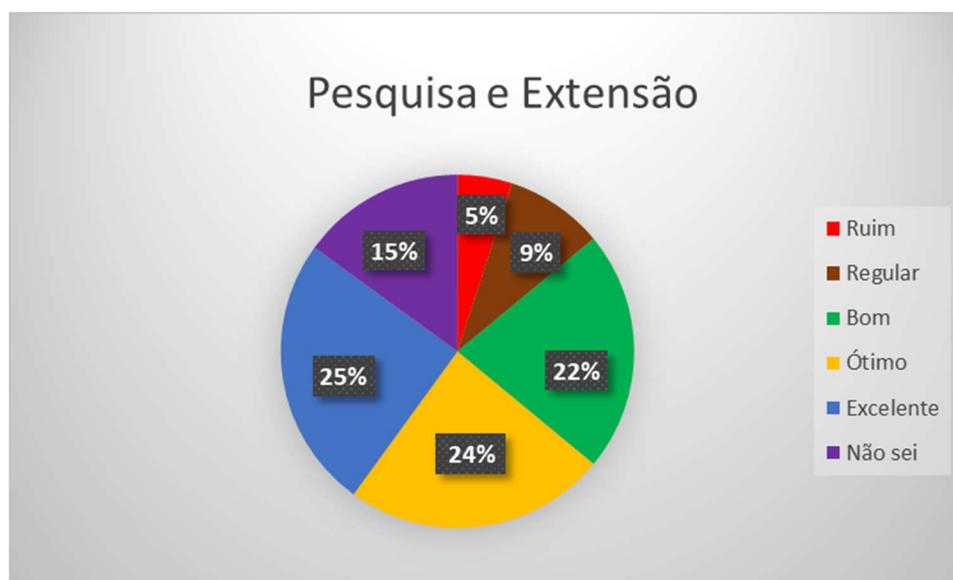
Ainda com o objetivo de atender os critérios de qualidade referentes as políticas acadêmicas, a Faculdade Herrero promove atividades de extensão que resultam de diretrizes de ações adequadamente implantadas e acompanhadas. Além disso, verifica-se a sua relevância acadêmica, científica e social no entorno institucional, e a sua vinculação com a formação acadêmica do aluno. Atualmente estão sendo ofertados os cursos de extensão de Cirurgia de Terceiros Molares e dois cursos em Psicanálise (Intermitências e Lacan).

- Percepção da Comunidade Acadêmica e Ações de Pesquisa e Extensão

Na autoavaliação de 2023 os docentes foram questionados sobre a qualidade geral de Programas de Pesquisa e Extensão da Faculdade Herrero, onde 74% dos professores avaliaram como excelente, ótimo e bom, representando um aumento de 3% no índice de satisfação em relação ao ano de 2022.



Opinião dos **docentes** sobre os Programas de Pesquisa e Extensão ofertados na IES em 2023.

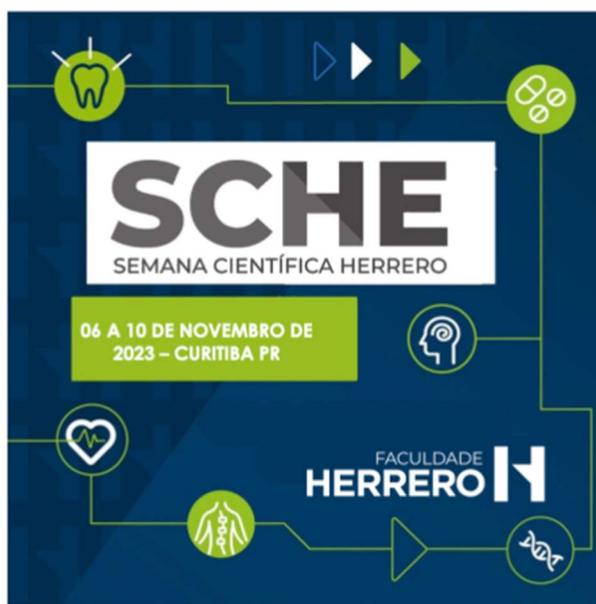


Percepção dos **estudantes** sobre programas de Iniciação Científica, Monitoria e Cursos de Extensão em 2023

Em relação à avaliação dos estudantes sobre programas de Iniciação Científica, Monitoria e Extensão, foi observado um considerável aumento no índice de satisfação, representando 71% de excelente, ótimo e bom, um aumento de 8% em relação à avaliação de 2022.

No ano e 2023 a Faculdade Herrero concentrou esforços na abertura de novas vagas de iniciação científica e monitoria. Foram onze projetos de Iniciação Científica distribuídos entre os cursos de Odontologia, Enfermagem, Psicologia e Biomedicina, sendo os estudantes contemplados com uma bolsa de incentivo, através de um desconto na mensalidade escolar.

No período de 06 a 10 de novembro de 2023, foi realizada a V Semana Científica da Faculdade Herrero (V SCHE), onde os participantes tiveram a oportunidade de expor seus projetos por meio de apresentações de banners, promovendo a troca de conhecimento e estimulando o interesse pela pesquisa acadêmica. Ainda, com o intuito de registrar e disseminar as pesquisas apresentadas, foram elaborados os Anais de Publicação, que compilaram os resumos dos trabalhos submetidos para a editoração e estão disponíveis na Plataforma da Revista Gestão e Saúde, no website institucional.



Divulgação da V Semana Científica da Faculdade Herrero

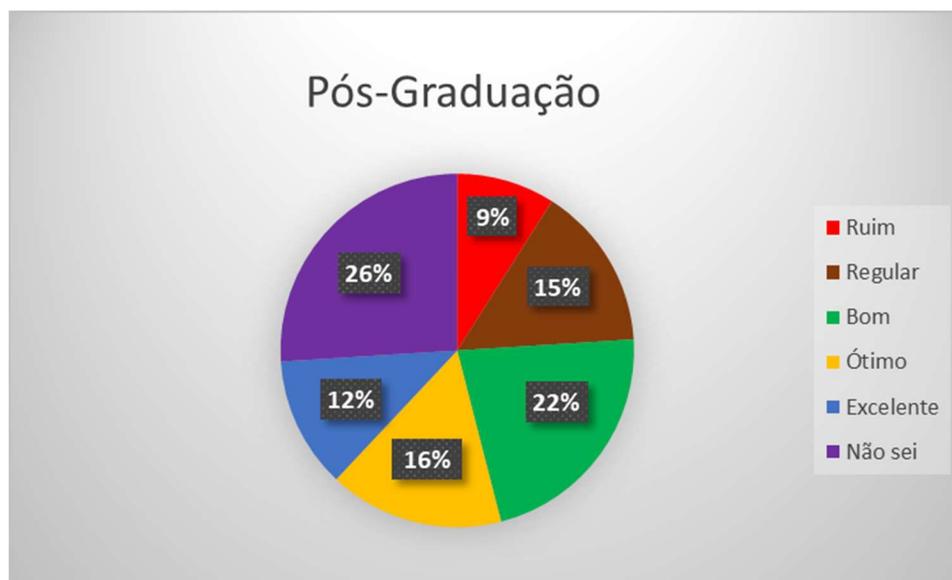


Apresentação dos estudantes durante a V Semana Científica da Faculdade Herrero

Sobre o programa de Monitoria, em 2023 foram contempladas diversas disciplinas, oferecendo suporte acadêmico aos estudantes e promovendo o desenvolvimento de habilidades práticas e teóricas.

- Cursos de Especialização e Aperfeiçoamento

Atualmente a Faculdade Herrero oferece os cursos de Especialização em Ortodontia, Implantodontia, Saúde Coletiva, Odontologia do Trabalho, Enfermagem do Trabalho e em Enfermagem em Saúde Coletiva e Saúde da Família.

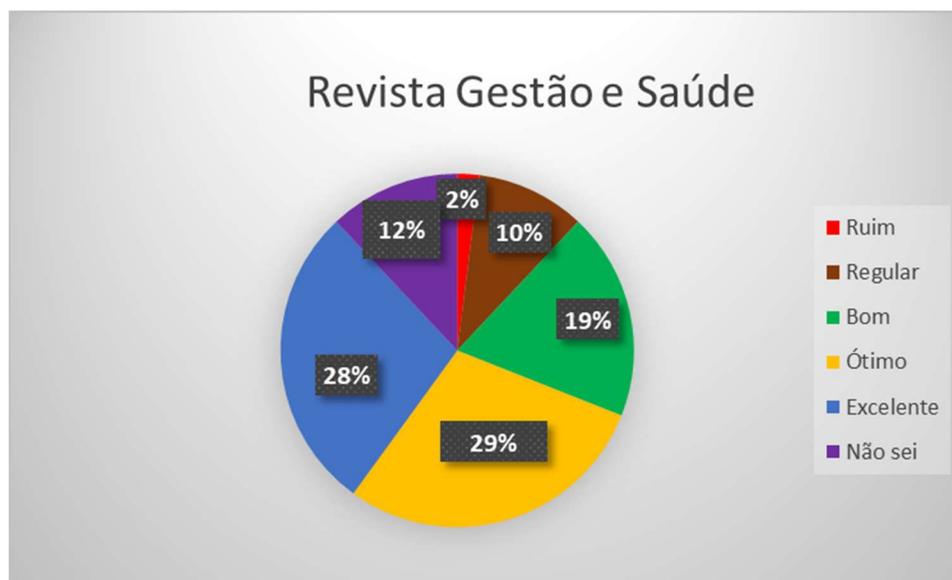


Opinião dos docentes sobre os Programas de Pós-Graduação da IES em 2023

Na autoavaliação do primeiro semestre de 2023 os docentes foram questionados sobre a qualidade geral de Programas de Pós-Graduação da Faculdade Herrero, onde 50% assinalou como excelente, ótimo e bom. Vinte e seis por cento dos docentes assinalaram a opção “Não sei”, indicando não ter conhecimento sobre o assunto. Este resultado apontou ainda existir a necessidade de maior divulgação dos programas de Especialização e Aperfeiçoamento para a comunidade acadêmica como um todo.

- Revista Gestão & Saúde

A Revista Gestão & Saúde é um periódico científico de acesso livre, público, e de revisão por pares, publicada semestralmente em formato online. A Revista Gestão & Saúde tem como missão disseminar ao mundo os avanços no campo das ciências da saúde, dentro das áreas da Odontologia, Enfermagem, Psicologia, Biomedicina, Farmácia, Gestão Hospitalar, Segurança no Trabalho e disciplinas correlatas.



Opinião dos docentes sobre a Revista Gestão de Saúde em 2023

Na autoavaliação de 2023 os docentes foram questionados sobre a qualidade geral da Revista Gestão e Saúde, onde 76% assinalou como excelente e ótimo. A partir de 2023, a plataforma da Revista Gestão e Saúde passou a publicar os Anais dos Eventos de Iniciação Científica, promovendo uma maior aproximação com a comunidade discente, incentivando a pesquisa acadêmica e contribuindo para o fortalecimento da cultura de pesquisa na instituição.

- Ações de comunicação com a comunidade interna e externa

As ações de comunicação da Faculdade Herrero com a sociedade estão coerentes com o PDI, uma vez que a Faculdade tem se comunicado com a sociedade, principalmente por meio de Semanas Acadêmicas, realizadas nas proximidades da região, com ações sociais práticas nas áreas de Odontologia, Psicologia, Biomedicina e Enfermagem. A Faculdade também tem no Conselho Superior um membro permanente da comunidade do bairro para ações conjuntas que beneficiem a sociedade.

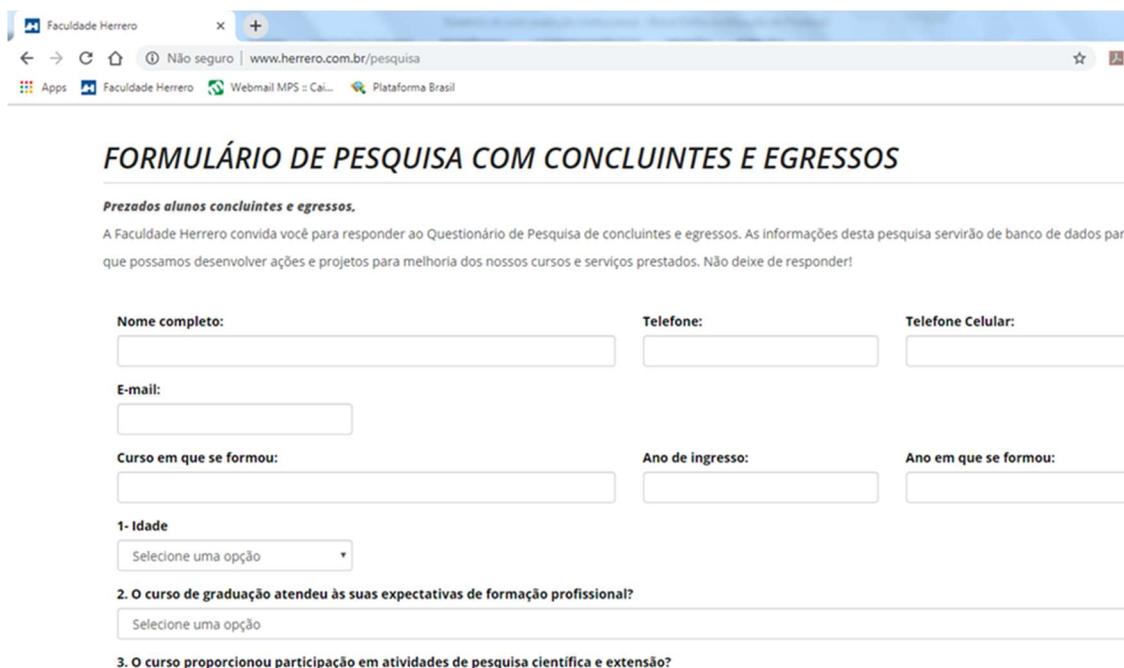
A Faculdade Herrero atende pacientes oriundos dos postos de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS). Há um pedido de convênio tramitando na Prefeitura Municipal para credenciamento no Sistema Único de Saúde. Também são atendidos

pacientes no Curso de Odontologia pelos alunos, sem custo para os pacientes. Existem ainda convênios com escolas, hospitais e Prefeitura Municipal.

Dentre as políticas para atendimento aos discentes e docentes da instituição, houve a criação do NADI (Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Institucional), promovendo apoio pedagógico e psicológico.

A entrada de novos estudantes é feita por meio de vestibular. Existem também bolsas de estudos concedidas por análise de critérios socioeconômicos. Quanto a adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social, a Faculdade Herrero estabelece uma permanente preocupação em atender as políticas públicas, e com os cursos de graduação na área da saúde, essas políticas são fortemente aplicadas.

Para uma constante avaliação da qualidade de ensino, a Faculdade Herrero usa mecanismos para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética. Para tanto, são preenchidos formulários e ofertados cursos de Pós-Graduação, eventos científicos e palestras voltadas ao aluno egresso, a fim de permitir a educação continuada. O formulário fica disponível no website institucional.



Faculdade Herrero

www.herrero.com.br/pesquisa

### FORMULÁRIO DE PESQUISA COM CONCLUINTE E EGRESSOS

*Prezados alunos concluintes e egressos,*

A Faculdade Herrero convida você para responder ao Questionário de Pesquisa de concluintes e egressos. As informações desta pesquisa servirão de banco de dados para que possamos desenvolver ações e projetos para melhoria dos nossos cursos e serviços prestados. Não deixe de responder!

Nome completo:  Telefone:  Telefone Celular:

E-mail:

Curso em que se formou:  Ano de ingresso:  Ano em que se formou:

1- Idade  
Selecione uma opção

2. O curso de graduação atendeu às suas expectativas de formação profissional?  
Selecione uma opção

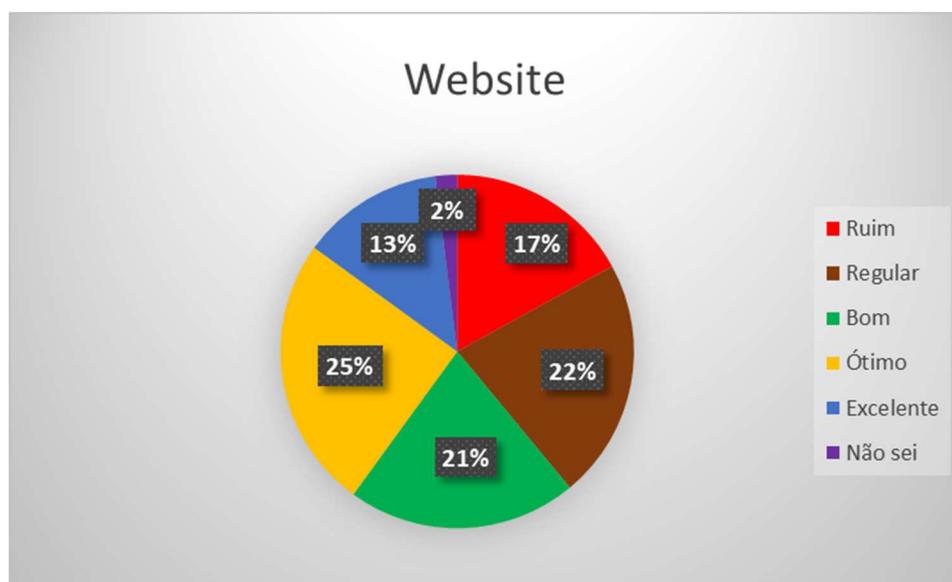
3. O curso proporcionou participação em atividades de pesquisa científica e extensão?

Em conjunto com a disponibilização do formulário, para monitorar o índice de ocupação entre os egressos e para estabelecer relação entre a ocupação e a formação

profissional recebida, os coordenadores de curso mantem contato regular com os egressos para acompanhar a ocupação deles no mercado de trabalho. A Comissão Própria de Avaliação também conta com um representante dos egressos.

Os canais de comunicação e sistemas de informação para a interação interna e externa da Faculdade Herrero são acessíveis às comunidades interna e externa e possibilitam a divulgação das ações da Faculdade, uma vez que as ações são divulgadas pelos meios do website, redes sociais, folders e pela participação de membros da comunidade em comissões como a CPA e Conselho Superior da Instituição.

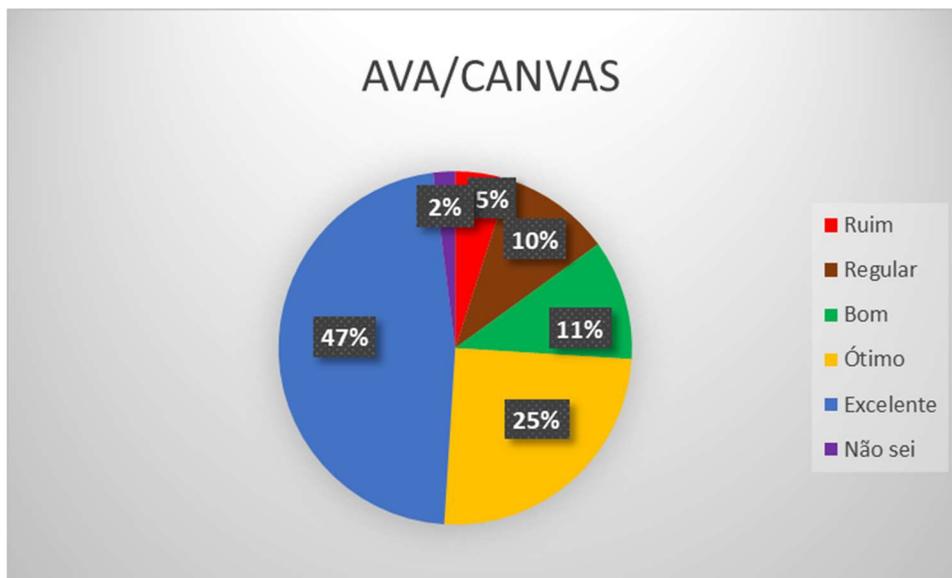
Sobre a qualidade geral das informações divulgadas no website institucional e nas redes sociais, a comunidade acadêmica, sobretudo os estudantes, apontaram a necessidade de atualizações mais frequentes, mais divulgação dos projetos desenvolvidos por todos os cursos e postagens mais atrativas.



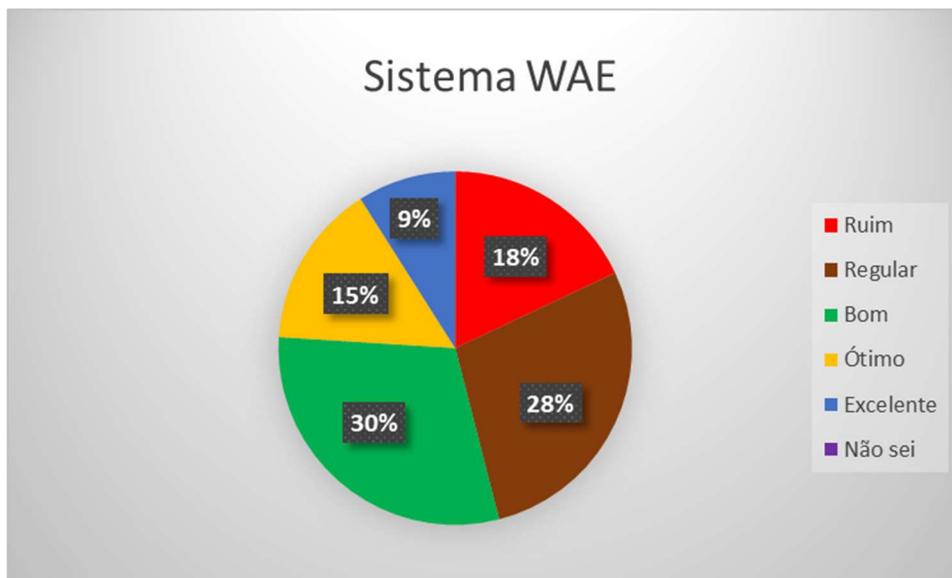
Opinião da comunidade acadêmica sobre a qualidade do Website Institucional em 2023

Internamente, a comunicação entre a comunidade acadêmica ocorre principalmente através da Plataforma Canvas, que também é utilizada como Ambiente Virtual de Aprendizagem para as disciplinas semipresenciais e em EAD. O Canvas é disponibilizado em forma de aplicativos diferenciados para docentes e estudantes, sendo também facilmente acessado pela internet, o que favorece o acompanhamento dos

cursos e a comunicação entre coordenadores, docentes e estudantes. Na avaliação de 2023, docentes e estudantes se mostraram bastante satisfeitos com o Canvas. No entanto, foi apontada uma necessidade de melhorias no sistema WAE, utilizado para controle de frequência, lançamento de notas e acesso à biblioteca virtual.



Opinião geral sobre a Plataforma Canvas em 2023



Opinião geral sobre o Sistema WAE em 2023

Mesmo diante da disponibilização de uma comunicação sempre direta e permanente, a Faculdade Herrero utiliza outro canal que funciona como ouvidoria, que trabalha segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de pessoal e infraestrutura adequada, e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas. A ouvidoria da instituição permaneceu atuante durante todo o ano de 2023, tendo realizado um total de 40 atendimentos.

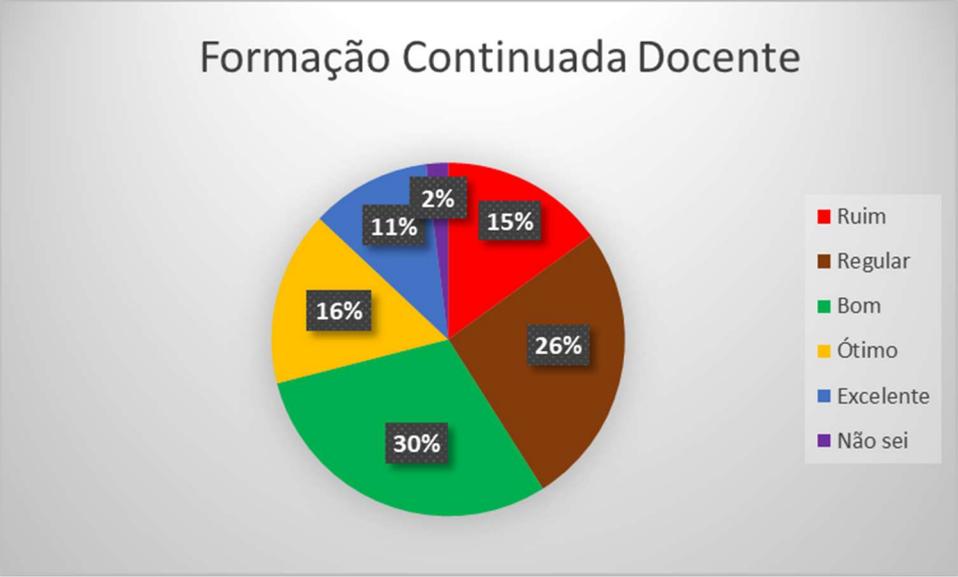
#### **5.4 Eixo 4: Políticas de gestão**

As políticas de gestão, especialmente tratando-se de políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico e administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho estão em conformidade com o PDI.

Atualmente, 98% do corpo docente da IES possui formação mínima em nível de Pós-Graduação *Stricto sensu*, todos com experiência profissional e acadêmicas adequadas às políticas constantes dos documentos oficiais da Faculdade Herrero.

As políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente apresentam-se em desenvolvimento, a faculdade tem incentivado e financiado a educação continuada ofertando cursos na Instituição, no Ambiente Virtual de Aprendizagem, e em outras instituições.

Quando questionados sobre o incentivo da Instituição quanto a formação continuada, a maioria dos docentes opinou como bom e regular. Estes resultados apontam a necessidade de aprimorar e intensificar cursos, atualização e capacitação acerca da Formação Continuada Docente. Os docentes indicaram, por exemplo, a necessidade de maior incentivo para participação em cursos e eventos externos.



Opinião dos docentes sobre o incentivo da Instituição quanto a Formação Continuada em 2023.

As políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo estão adequadas às políticas constantes dos documentos oficiais da Faculdade. Na última avaliação, os colaboradores da instituição apontaram satisfação de 31% (excelente e ótimo) em relação aos programas de qualificação e capacitação. Considerando que 47% dos colaboradores demonstrou a percepção de que falta incentivo para capacitação, a faculdade ampliou a oferta de cursos e oportunidades para os colaboradores.

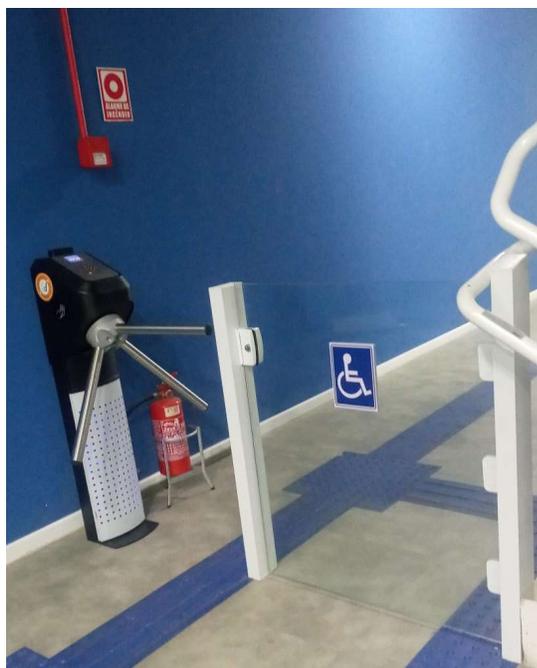


Opinião dos colaboradores sobre a planos de capacitação e qualificação em 2023.

Faculdade Herrero possui um programa de qualificação e capacitação coordenado pelo Departamento de Recursos Humanos. Alguns cursos são ofertados a todos os colaboradores, como Atendimento ao Cliente, Qualidade no Atendimento ao Cliente e 5s, todos com certificação. A faculdade também contempla os funcionários dos diferentes setores com diversos cursos de qualificação específicos para cada função. A disponibilidade de novos cursos é periodicamente informada aos colaboradores pelo RH. Também está sendo ofertado de maneira totalmente gratuita, o curso de Técnico em Segurança do Trabalho, possibilitando uma oportunidade de qualificação dentro da própria instituição.

Sobre atendimento e serviços realizados na instituição, de acordo com os resultados dos instrumentos avaliativos da última autoavaliação, os estudantes mostraram-se satisfeitos com os atendimentos prestados pelos diversos departamentos técnico administrativos da instituição. Sobre a prestação de serviços em geral, a comunidade acadêmica apontou necessidade de melhorias nos setores de limpeza e segurança.

Com foco em melhorar a segurança, recentemente a Faculdade aproximou a relação e a comunicação com a comunidade do bairro, através dos CONSEGs (Conselhos de Seguranças) dos bairros Portão, Capão Raso, Guaíra, Novo Mundo, e Fanny-Lindóia. A Polícia Militar, através de uma palestra realizada nas dependências da faculdade no dia 31/07/23, deu dicas de comportamento seguro dentro e fora da instituição e apontou um aumento do número de rondas nos arredores da faculdade. Nesta palestra estavam presentes estudantes, docentes, colaboradores, membros do CONSEG, Policiais Militares e diversos membros da comunidade externa. Além do mais, a iluminação no entorno da faculdade foi melhorada e também, a instituição agora conta com serviço de segurança terceirizado em todos os turnos. Em relação à segurança do novo prédio, apontada como “regular” na última avaliação, a faculdade providenciou novos portões eletrônicos com interfone e catraca para controle de entrada.



Nova catraca para controle de entrada no novo prédio.

Em relação à limpeza, a instituição terceirizou o serviço, contando agora com uma empresa especializada, com uma equipe ampla e preparada. A autoavaliação de 2024 apontará a efetividade da mudança.

Sobre incentivos e melhorias nos benefícios dos funcionários, em 2023 a Faculdade atendeu à solicitação do corpo-técnico administrativo e melhorou o sistema de vale alimentação, além de contemplar o corpo docente com um plano de saúde.

Também como forma de demonstrar a valorização dos funcionários, a partir de 2021, a Vice-direção geral, a CPA e o RH promovem uma homenagem por tempo de serviço, sendo homenageados todos os que completaram 5, 10 e 15 anos de instituição. A cerimônia conta com um coquetel e entrega de flores e bottons. Essa iniciativa vem obtendo bons resultados, com visível motivação entre os funcionários.



Vice-Direção Geral, CPA e RH reunidos em cerimônia de homenagem por tempo de serviço em dezembro de 2023.

Quanto à sustentabilidade financeira da Faculdade Herrero, pode-se afirmar que está coerente com a especificada no PDI. A Sociedade Educacional Herrero/Faculdade Herrero vem apresentando substancial faturamento positivo em seu balancete anual. Não existem hipotecas, nem financiamentos em nome dos proprietários ou da mantenedora da Faculdade Herrero/Sociedade Educacional Herrero, conforme consta no relatório financeiro exposto no PDI. A Faculdade aplica todos os recursos financeiros oriundos de seus alunos em melhorias no acervo da biblioteca, instalações físicas, contratação de professores e pessoal técnico- administrativo qualificados.

## 5.5 Eixo 5: Infraestrutura física

Para atender os critérios de qualidade relacionados a adequação da infraestrutura física, algumas ações têm sido implementadas na Faculdade Herrero. A infraestrutura física, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, está coerente com a especificada no PDI, tanto no que se refere aos seus critérios e metas, como seus prazos.

Na Faculdade existem instalações gerais para o ensino, para a pesquisa, para a prática de esportes, atividades culturais e de lazer, espaços de convivência, e para laboratórios didáticos e de pesquisa em quantidade e qualidade adequadas.

Em 2023 a Faculdade Herrero investiu em novos equipamentos e material para clínicas e laboratórios, e também na expansão, manutenção e melhorias do espaço físico, aumentando o conforto da comunidade acadêmica e o rendimento escolar.



Autoclave Vertical e Compressor adquiridos para atender as necessidades das clínicas e laboratórios



Novo espaço para atender aos estudantes do novo prédio.



Novas instalações para atender aos professores e coordenadores que atuam no novo prédio.

Em 2023 a Faculdade também se concentrou em divulgar a instituição para a comunidade externa, investindo em nova sinalização e iluminação nas entradas do campus, facilitando o conhecimento e interesse da comunidade no funcionamento da instituição, incluindo os serviços de atendimento odontológico, psicológico e de enfermagem ao público.



Maior divulgação e iluminação no entorno do campus, facilitando o conhecimento da comunidade externa no funcionamento da instituição e atendimentos ao público.

## 6. DESAFIOS

Além dos desafios e metas já presentes no PDI, a CPA mapeou como próximos desafios:

- Ampliar o incentivo para participação de docentes em eventos e cursos externos;
- Ofertar cursos de Pós-graduação *Strictu sensu*;
- Ampliar a divulgação de cursos de especialização;
- Intensificar a divulgação do PDI para a comunidade acadêmica;
- Ofertar novos cursos de extensão;
- Ofertar novas opções de disciplinas optativas e aumentar a oferta de vagas;
- Melhorar a comunicação com a comunidade interna e externa, sobretudo através de melhorias no website institucional e postagens mais atrativas em redes sociais;
- Construção de um novo prédio para atender as necessidades de maior espaço, acompanhando o crescimento da instituição.

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório apresentou os principais resultados da autoavaliação de 2023, considerando as dez dimensões previstas pelo SINAES e agrupadas em cinco eixos: planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura física. A partir dos dados e informações obtidos, estratégias e ações já estão sendo implementadas para fortalecer as fragilidades detectadas.

Em comparação ao ano anterior, o processo avaliativo de 2023 contou com um aumento significativo da participação da comunidade acadêmica. A possibilidade de responder ao questionário via plataforma *Google Forms*, utilizando os próprios

smartphones, aumentou a confiança da comunidade acadêmica em relação ao anonimato. Além do mais, os representantes do corpo-técnico administrativo, da comunidade, dos egressos, dos docentes e dos estudantes participaram ativamente das reuniões e decisões da CPA, resultando em um maior interesse da comunidade interna e externa na autoavaliação institucional. Intensificar o interesse e o envolvimento da comunidade acadêmica, construindo uma cultura avaliativa que atenda aos interesses da comunidade interna e externa é fundamental para um trabalho efetivo da CPA.

O objetivo principal do próximo processo autoavaliativo será explorar as fragilidades apontadas na avaliação de 2023. O processo contínuo de avaliação e acompanhamento das fragilidades, visando sempre a implementação de melhorias, é essencial para o desenvolvimento institucional, melhorias no ensino e maior alcance social.

## 8. ANEXOS

### 8.1 Instrumentos de Coletas de Dados

Primeiro Semestre

Questionário aplicado para docentes (*via Google Forms*):



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 1º SEMESTRE DE 2023

#### AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA INSTITUIÇÃO

Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Excelente	Não se Aplica
1	2	3	4	5	NA

QUESTÕES	1	2	3	4	5	NA
Seu coordenador se apresenta como mediador cada vez que surge uma situação de conflito interpessoal ou problema no curso?						
Seu coordenador divulga o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e adota medidas para favorecer a atuação interdisciplinar?						
Seu coordenador é um formador? (Sugerindo atividades, palestras, textos didáticos, postura em sala de aula).						
Apresento os resultados das avaliações para conhecimento e conferência da turma. Obs: _____						
Qualidade geral do curso. Obs: _____						
Pesquisa e Extensão: Obs: _____ _____						
A Instituição incentiva a formação continuada. Obs: _____ _____						
Revista Gestão e Saúde: Obs: _____ _____						
Salas de aula (espaço físico, iluminação, ventilação, mobiliário). Obs: _____ _____						
Sala dos Professores (espaço físico, iluminação, ventilação, mobiliário). Obs: _____ _____						
Laboratório de informática (espaço físico, iluminação, ventilação, quantidade e qualidade dos equipamentos). Obs: _____						

Quanto aos laboratórios específicos do seu curso: Obs: _____						
Biblioteca (quantidade e qualidade dos livros e periódicos): Obs: _____						
<b>Atendimento ao professor:</b>						
Secretaria da Graduação: Obs: _____						
Secretaria de Pós-Graduação: Obs: _____						
Biblioteca: Obs: _____						
Direção Geral: Obs: _____						
Direção Acadêmica e Secretaria Acadêmica: Obs: _____						
Recursos Humanos. Obs: _____						
Comercial Obs.: _____						
Técnico de Informática: Obs: _____						
Sistema Acadêmico: Obs: _____						
Cantina (espaço físico, qualidade dos alimentos, atendimento): Obs: _____ _____						
Condições de segurança Faculdade. Obs: _____						
Disponibilidade de recursos audiovisuais – projetor, computadores, som, impressoras, microfones e máquinas fotográficas: Obs: _____						
Eficiência do sistema acadêmico WAE - acesso à frequência, notas. Obs: _____						
Eficiência do ambiente virtual de aprendizagem CANVAS: Obs: _____						
Imagem da Faculdade Herrero na comunidade. (ações sociais, campanhas): Obs: _____						



Questionário aplicado aos colaboradores (via *Google Forms*):



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 1º SEMESTRE 2023**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO**

RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	Excelente	Não se Aplica
1	2	3	4	5	NA

QUESTÕES	1	2	3	4	5	NA
Direção Geral - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Vice Direção Geral - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Direção Administrativa/ Financeira - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Direção Acadêmica - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Vice Direção Acadêmica - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Secretária Acadêmica - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Recursos Humanos - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Coordenação Odontologia - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Coordenação Enfermagem - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Coordenação Psicologia - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						

Coordenação Biomedicina - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Coordenadora do EAD/Pedagógica - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Tutoria do EAD - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Secretaria de Graduação – Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Secretaria de Pós-Graduação/ Clínicas - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Técnicas e Auxiliares Clínicas (TSB e ASB) - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão Obs: _____ _____						
Tesouraria - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Comercial - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Biblioteca - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Limpeza - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Manutenção - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
T.I e auxiliar – Informática - Atendimento, acessibilidade, relação interpessoal e ética. Sugestão: Obs: _____ _____						
Cantina dos funcionários. (Mobiliários, eletrodomésticos e etc). Sugestão: Obs: _____ _____						
Cantina terceirizada (Atendimento, produtos, preços, relação interpessoal e etc). Sugestão: Obs: _____						

_____						
Condições de Segurança na Faculdade Sugestão: Obs: _____						
Seu setor de trabalho (espaço físico, iluminação, ventilação, mobiliário, segurança, materiais, limpeza). Sugestão: Obs: _____						
Incentivo da Faculdade na formação dos Funcionários e Qualificação (cursos e etc); Sugestão: Obs: _____						
Plano de Saúde Sugestão: Obs: _____						
Vale Alimentação Sugestão: Obs: _____						
Planos de cargos e salários Sugestão: Obs: _____						
NADI (Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Institucional) Atendimento, iniciativas e etc. Sugestão: Obs: _____						
Você está feliz em Trabalhar na Faculdade Herrero? Na sua opinião o que falta para melhorar? Sugestão: Obs: _____						

Você gostaria de deixar um comentário ou sugestão em geral?

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) - 1º SEMESTRE DE 2023

## OPINIÃO DOS ESTUDANTES

**Questionário aplicado pelo Google Forms.**

Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Excelente	Não Sei
1	2	3	4	5	NS

Gostaríamos de saber sua opinião sobre:

**INFRAESTRUTURA**

- 1- Cantina
- 2- Biblioteca
- 3- Laboratório de Informática
- 4- Espaços de convivência
- 5- Salas de aula
- 6- Laboratórios/Clínicas/Ambulatórios
- 7- Estacionamento terceirizado
- 8- Condições de segurança da faculdade
- 9- Limpeza
- 10- Manutenção

**ATENDIMENTO AO ESTUDANTE**

- 11- Secretaria.
- 12- Tesouraria.
- 13- Departamento Comercial.
- 14- Ouvidoria
- 15- NADI
- 16- Técnicos em Informática.
- 17- Coordenação Pedagógica

**COMUNICAÇÃO DA FACULDADE COM A COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA**

- 18- Divulgação de ações sociais, eventos e campanhas.
- 19- Informações disponibilizadas no site da faculdade.
- 20- Informações disponibilizadas nas redes sociais.

**SISTEMAS**

- 21- O CANVAS é adequado e de fácil utilização?

- 22- O WAE é adequado e de fácil utilização?
- 23- A Biblioteca Virtual é adequada e de fácil utilização?

#### ATIVIDADES ACADÊMICAS

- 24- Oferta de programas de monitoria, iniciação científica e cursos de extensão.
- 25- Oferta e qualidade das disciplinas optativas.

#### COORDENAÇÃO DO CURSO

- 26- O coordenador do curso oferece as orientações necessárias para o seu desempenho como aluno?
- 27- O coordenador do curso auxilia na resolução de problemas entre professores e estudantes?
- 28- O coordenador do curso trabalha com respeito e ética?
- 29- Desempenho geral da coordenação do curso

#### PROFESSORES (PERGUNTAS APLICADAS PARA CADA PROFESSOR DO PERÍODO)

- 30- Apresenta domínio do conteúdo?
- 31- Tem didática?
- 32- As avaliações são condizentes com o conteúdo apresentado em aula?
- 33- Trabalha com profissionalismo, respeito e ética?

#### AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE

- 34- Estou presente nos horários das aulas?
- 35- Participo das palestras/eventos promovidos pela faculdade?
- 36- Sou responsável com os compromissos acadêmicos?

- 37- VOCÊ GOSTARIA DE DEIXAR SUGESTÕES PARA A CPA MELHORAR AS PROXIMAS AVALIAÇÕES?

## Segundo semestre (NPS) – Formulários aplicados via *Google Forms*



Comissão Própria de Avaliação (CPA) - 2º semestre de 2023

### QUESTIONÁRIO PARA ESTUDANTES

1. Em uma escala de **0 a 10**, quanto você recomenda a Faculdade Herrero para um amigo ou familiar?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Fique à vontade para comentar:

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Em uma escala de **0 a 10**, como você avalia o desempenho dos professores do seu curso?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Fique à vontade para comentar:

---

---

---

---

---

---

---

---

Quando quiser, fale conosco! 😊

[cpa@herrero.com.br](mailto:cpa@herrero.com.br)

Comissão Própria de Avaliação (CPA) - 2º semestre de 2023

**QUESTIONÁRIO PARA COLABORADORES**

1. De **0 a 10**, o quanto você recomenda a Faculdade Herrero a um amigo ou parente?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Fique à vontade para comentar:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. De **0 a 10**, como você avalia sua satisfação em fazer parte da equipe da Faculdade Herrero?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Fique à vontade para comentar:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Quando quiser, fale conosco! ☺

[cpa@herrero.com.br](mailto:cpa@herrero.com.br)

Comissão Própria de Avaliação (CPA) - 2º semestre de 2023

**QUESTIONÁRIO PARA PROFESSORES**

1. Em uma escala de **0 a 10**, quanto você recomenda a Faculdade Herrero para um amigo ou parente?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Fique à vontade para comentar:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Em uma escala de **0 a 10**, como você avalia sua satisfação em fazer parte da equipe de professores da Faculdade Herrero?

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Fique à vontade para comentar:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Quando quiser, fale conosco! 😊

[cpa@herrero.com.br](mailto:cpa@herrero.com.br)